

**Fascicolo n. 910/084.**  
**XME Conto**  
**Fascicolo dei Fogli Informativi dei servizi accessori.**

**Informazioni sulla banca.**

---

**Intesa Sanpaolo S.p.A.**

Sede legale e amministrativa: Piazza San Carlo 156 - 10121 Torino.

Per chiamate dall'Italia: 800.303.303.

Per chiamate dall'Estero: +39.011.80.19.200.

Sito Internet: [www.intesasanpaolo.com](http://www.intesasanpaolo.com).

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5361.

Capogruppo del Gruppo Bancario "Intesa Sanpaolo", iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

Registro delle Imprese di Torino e Codice Fiscale 00799960158.

Rappresentante del Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" Partita IVA 11991500015 (IT11991500015).

Codice A.B.I. 3069.2.

**Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede:**

---

Nel caso di Offerta Fuori Sede i dati e la qualifica del soggetto incaricato sono indicati nell'apposito allegato ai presenti Fogli Informativi

Si invita il cliente alla lettura degli specifici fogli informativi dei servizi accessori offerti insieme al XME Conto :

Carte di debito:

- BancoCard Basic
- XME Card Plus

BANCOMAT Pay®

Carte di credito:

- Classic Card
- Gold Card

XME Salvadanaio

My Key

Operazioni disposte in conto corrente tramite il servizio a distanza

# Foglio informativo Carta di debito. BancoCard Basic.

## Informazioni sulla banca.

### Intesa Sanpaolo S.p.A.

Sede legale e amministrativa: Piazza San Carlo 156 - 10121 Torino.

Per chiamate dall'Italia: 800.303.303.

Per chiamate dall'Estero: +39.011.80.19.200.

Sito Internet: [www.intesasanpaolo.com](http://www.intesasanpaolo.com).

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5361.

Capogruppo del Gruppo Bancario "Intesa Sanpaolo", iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

Registro delle Imprese di Torino e Codice Fiscale 00799960158.

Rappresentante del Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" Partita IVA 11991500015 (IT11991500015).

Codice A.B.I. 3069.2.

### Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede:

Nel caso di Offerta Fuori Sede i dati e la qualifica del soggetto incaricato sono indicati nell'apposito allegato al presente Foglio Informativo

## Che cos'è la carta di debito.

La carta di debito è uno strumento di pagamento che permette al Cliente, in base a un contratto con la propria banca, di acquistare (tramite POS) beni e/o servizi presso qualsiasi esercizio aderente al circuito al quale la carta è abilitata o di prelevare contante (tramite ATM) con addebito immediato sul conto corrente collegato alla carta.

## BancoCard Basic: caratteristiche e rischi.

BancoCard Basic è la carta di debito per i clienti della Banca appoggiata ad un rapporto di conto corrente.

### Caratteristiche della BancoCard Basic.

BancoCard Basic permette di:

- prelevare contanti in Italia presso gli sportelli automatici contraddistinti dai marchi BANCOMAT®;
- effettuare pagamenti tramite POS in Italia negli esercizi commerciali che aderiscono ai circuiti PagoBANCOMAT® e Moneta
- prelevare contanti in Italia presso i Punt Operativi Convenzionati (funzionalità al momento non disponibile sui circuiti PagoBANCOMAT® e Moneta )
- consultare saldo e movimenti del conto corrente, il controvalore del Deposito Titoli, la situazione del mutuo, il dettaglio dei pagamenti FastPay;
- ricaricare carte prepagate del Gruppo;
- ricaricare il cellulare e attivare le carte servizi per i gestori telefonici TIM e Vodafone;
- attivare il servizio di ricarica automatica per i gestori telefonici Tim, Wind;
- attivare il servizio di telericarica per i gestori telefonici Tim, Vodafone, Wind;
- versare contanti o assegni sul conto presso gli sportelli automatici delle Banche del Gruppo abilitati; pagare bollette TIM e Enel, Mav e Rav, bollettini postali premarcati presso gli sportelli automatici delle Banche del Gruppo abilitati;
- effettuare il pagamento del Bollo Auto delle sole regioni convenzionate;
- effettuare il pagamento delle Tasse Universitarie degli istituti universitari convenzionati presso gli sportelli automatici delle Banche del Gruppo abilitati;
- effettuare il pagamento del servizio Ecopass per il comune di Milano;
- effettuare bonifici e giroconti presso gli sportelli automatici delle Banche del Gruppo abilitati;

- effettuare pagamenti tramite il servizio FastPay (ad es. pedaggi autostradali);
- effettuare donazioni presso gli enti di beneficenza;
- attivare il Servizio Informativo SMS per essere avvisato delle operazioni effettuate dalla carta.
- attivare il servizio di pagamento BANCOMAT Pay® .

#### BancoCard Basic:

- può essere richiesta dal Cliente presso qualsiasi Filiale della Banca presso cui intrattiene il rapporto di conto corrente;
- ha una durata di 5 anni e deve essere utilizzata entro il periodo di validità indicato sulla medesima, ove presente. La Carta in scadenza viene sostituita su iniziativa della Banca;
- è utilizzabile all'atto della consegna;
- è utilizzabile entro il limite costituito dal saldo disponibile del Conto e, inoltre, entro gli specifici limiti indicati nel contratto. I limiti proposti dalla Banca possono essere elevati o ridotti su richiesta del Cliente previa autorizzazione da parte della Banca e secondo le modalità contrattualmente previste. Nella richiesta il Cliente può indicare che la modifica sia applicata per un periodo di tempo determinato secondo la periodicità consentita dalla Banca. La richiesta è efficace non appena ricevuta dalla Banca e fino all'eventuale termine indicato dal Cliente o, se non è indicato un termine, fino alla successiva richiesta di modifica. I limiti massimi stabiliti dalla Banca sono i seguenti:

Limiti sul prelievo	- limite giornaliero	- € 1.500
	- limite mensile	- € 5.000
Limite sul prelievo presso Punti Operativi Convenzionati (funzionalità al momento non disponibile)	- limite giornaliero per intestatario	- € 250
Limiti sul pagamento	- limite giornaliero	- € 1.500
	- limite mensile	- € 5.000
Altri limiti	- limite bonifico giornaliero	- € 2.500
	- limite bonifico mensile	- € 25.000
	- limite giroconto giornaliero	- € 2.500
	- limite giroconto mensile	- € 25.000
Limiti di utilizzo del Servizio BANCOMAT Pay®:	- limite per operazione	- € 150,00
	- Limite giornaliero	- € 500,00
	- Limite mensile	- € 1.500,00

I limiti del servizio BANCOMAT Pay® sono autonomi rispetto ai limiti di importo dei pagamenti via internet e rispetto ai limiti di utilizzo della Carta

- è utilizzabile, digitando il codice PIN, che deve:
  - essere custodito con ogni cura da parte dell'intestatario della Carta;
  - restare segreto;
  - non essere indicato sulla Carta né conservato insieme a quest'ultima.
- in alcuni casi è utilizzabile mediante semplice avvicinamento della Carta al POS, senza inserimento della Carta (modalità contactless). Questi pagamenti:
  - se hanno importo pari o inferiore a 25 euro possono essere effettuati senza digitazione del PIN
  - se hanno importo superiore a 25 euro sono convalidati mediante la digitazione del PIN presso i Punti Operativi Convenzionati, l'Operazione di prelievo richiede l'uso congiunto della Carta e del PIN sull'apparecchiatura POS. Per l'esecuzione dell'Operazione, i Punti Operativi Convenzionati richiedono la tessera sanitaria nazionale dell'Intestatario per la lettura elettronica del codice fiscale (funzionalità al momento non disponibile funzionalità sui circuiti PagoBANCOMAT® e Moneta).

### Operatività contactless: scelta del circuito di pagamento sul quale eseguire l'operazione.

Se il POS è abilitato all'operatività contactless su tutti i circuiti di pagamento collegati alla carta, il Cliente può scegliere il circuito di pagamento su cui effettuare l'operazione prima di prestare il consenso all'esecuzione della stessa. In tal caso deve indicare all' esercente il circuito di pagamento su cui effettuare l'operazione o, in caso di POS non presidiato dall' esercente, deve seguire le indicazioni riportate sul POS.

Se il POS non è ancora abilitato all'operatività contactless sul circuito di pagamento prescelto dal Cliente, quest'ultimo può comunque effettuare l'operazione su tale circuito, sempreché tale circuito sia accettato dall' esercente. A tal fine, tuttavia, l'operazione non può essere effettuata in modalità contactless, ma è necessario inserire la carta nel POS e indicare all' esercente il circuito su cui effettuare l'operazione o, in caso di POS non presidiato dall' esercente, seguire le indicazioni riportate sul POS.

Per informazioni sui circuiti di pagamento accettati dall' esercente, sull'abilitazione del POS all'operatività contactless per ciascuno di tali circuiti e sul funzionamento del POS, è possibile rivolgersi all' esercente.

Il Cliente può inoltre conoscere il circuito su cui sarà effettuata l'operazione, prima di prestare il consenso all'esecuzione della stessa, chiedendo all' esercente o, in caso di operazione di importo superiore a 25 euro, visualizzando l'informazione sullo schermo del POS, sempreché il POS preveda questa funzione.

Tuttavia, se l'operazione è effettuata in modalità contactless per un importo non superiore a 25 euro, l'informazione sul circuito di pagamento che sarà utilizzato per l'esecuzione dell'operazione potrebbe non essere visualizzabile sullo schermo del POS prima dell'esecuzione dell'operazione medesima. In questo caso, se il POS non è presidiato dall' esercente, per conoscere ed eventualmente scegliere il circuito di pagamento su cui eseguire l'operazione, il Cliente potrà inserire la carta nel POS e seguire le indicazioni visualizzate sullo schermo, sempreché il POS preveda questa funzione.

### Rischi di BancoCard Basic.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- nel caso di smarrimento o sottrazione della Carta, utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del PIN, e la massima riservatezza nell'uso del medesimo PIN. Nei casi di smarrimento o sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste.
- nel caso di smarrimento o sottrazione della sola Carta possibilità che la stessa venga comunque utilizzata per l'operatività prevista senza la digitazione del PIN. Nel caso di smarrimento o sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste.

### Promozione sui prelievi presso gli ATM di altre banche area SEPA/extra SEPA

Fino al compimento del 35° anno di età se il XME Conto, sottoscritto entro il 31.12.2020, è monointestato:

- azzerato il costo sul prelievo di contante presso gli ATM di altre banche area SEPA/extra SEPA effettuati con carta di debito collegata a XME Conto;
- azzerato il canone del servizio "forfait prelievo di contante con carte di debito su sportelli automatici abilitati di altre banche"

La rilevazione dell'età del Cliente è effettuata il giorno 15 del mese di addebito del canone.

### Condizioni economiche.

#### Voci di costo.

##### Spese fisse.

Canone mensile	€ 1,00
----------------	--------

##### Spese variabili.

##### Gestione della liquidità.

Costo per prelievo di contante su sportelli automatici delle banche del Gruppo	€ 0,00
--	--------

Costo per prelievo su sportelli automatici abilitati di altre banche in Italia	€ 2,00
--	--------

Costo per prelievo presso Punti Operativi Convenzionati	€ 2,00	(1)
---	--------	-----

Costo pagamento tramite POS	€ 0,00
-----------------------------	--------

Costo versamento contante su sportelli automatici abilitati delle banche del Gruppo	€ 0,00	
Costo versamento assegni su sportelli automatici abilitati delle banche del Gruppo	€ 0,00	
<b>Bonifici.</b>		
Costo Bonifico Europeo Unico (Italia inclusa) regolato mediante addebito in conto corrente, tramite sportelli automatici abilitati delle banche del Gruppo		
Costo bonifico da atm su c/c banca	€ 1,00	
Costo bonif.da atm su c/c altre banche	€ 1,00	
Costo giroconto su sportelli automatici abilitati delle banche del Gruppo	€ 0,00	
<b>Altri servizi di pagamento.</b>		
Costo pagamento canone TV su sportelli automatici abilitati	€ 1,00	
Costo pagamento bollette ENEL e TIM su sportelli automatici abilitati della banca	€ 1,00	
Costo pagamento tasse Università convenzionate su sport. autom. abilitati banche del Gruppo	€ 0,00	
Costo pagamento servizi Pubblica Amministrazione su sport. automatici abilitati banche del Gruppo	€ 1,10	
Commissione pagamento RAV su sport.autom.abilit. delle banche del Gruppo	€ 1,00	
Commissione pagamento MAV su sportelli automatici abilitati delle banche del Gruppo	€ 0,00	
Costo ricarica cellulare e attivazione carte servizi su sportelli automatici abilitati	€ 0,00	
Costo ricarica Mediaset Premium su sportelli automatici abilitati	€ 0,00	
Costo pagamento Ticket Sanitari ASL convenzionate su sportelli automatici abilitati	€ 1,00	(2)
Costo pagamento bollettini postali premarcati su sportelli automatici abilitati banche del Gruppo	€ 2,00	
Costo pagamento Area C del Comune di Milano su sportelli automatici abilitati	€ 0,00	
Costo pagamento bollo regioni convenzionate ACI su sportelli automatici abilitati	€ 1,87	(3)
Costo pagamento bollo auto Regione Lombardia su sportelli automatici abilitati	€ 0,00	(3)
Costo pagamento utenze con servizio CBILL su sportelli automatici abilitati	€ 1,30	
Costo pagamenti diversi con servizio CBILL su sportelli automatici abilitati	€ 2,00	
Costo addebito pagamenti FastPay	€ 0,00	(4)
Costo ricarica Flash da sportelli automatici abilitati del Gruppo con carte emesse dal Gruppo	€ 1,00	
Costo ricarica carta Superflash/Pensione da sport.auto.abil. del Gruppo con carte del Gruppo	€ 1,00	
<b>Servizio BANCOMAT Pay®</b>		
Costo invio denaro tramite bonifico SEPA in euro - importo fino a 50,00 euro	€ 0,00	
Costo invio denaro tramite bonifico SEPA in euro - importo superiore a 50,00 euro	€ 1,00	
Costo pagamento a favore esercenti	€ 0,00	
<b>Altre voci.</b>		
Costo acquisto Carta	€ 0,00	
Costo sostituzione Carta per riemissione/duplicato	€ 5,00	
Costo rinnovo Carta a scadenza	€ 5,00	
Costo invio del dettaglio dei transiti per i quali sono stati effettuati pagamenti FastPay	€ 2,58	
Costo per blocco dovuto a smarrimento o furto della carta	€ 0,00	
Costo raccomandata per spedizione Carta	€ 3,60	(5)
Costo per invio PIN cartaceo	€ 5,00	
Costo per invio PIN elettronico	€ 0,00	
<b>Valute.</b>		
<b>Le valute sono espresse in giorni lavorativi.</b>		
Valuta di addebito prelievi e pagamenti in Italia e all'estero	0 gg.	

Valuta di addebito bonifici in Italia qualora venga richiesta una valuta fissa - intesa come data regolamento - a favore del beneficiario, l'addebito dell'operazione sarà effettuato: lo stesso giorno della data regolamento se il bonifico è disposto su filiali della banca e su filiali di Banche del Gruppo; il giorno precedente la data regolamento se il bonifico è disposto su filiali di altre banche.	Giorno dell'operazione
Valuta di addebito pagamenti FastPay	Media ponderata calcolata sulla base delle date e degli importi dei singoli pagamenti effettuati nel mese

(1) Il costo è derogato a zero fino al 31.12.2020. Il servizio è disponibile inizialmente sui circuiti Maestro, MasterCard, Visa o Visa Electron.

(2) Per pagamenti verso alcune ASL convenzionate il valore potrebbe essere inferiore.

(3) La condizione è applicata anche nel caso in cui il pagamento sia effettuato tramite il servizio CBILL.

(4) Addebito unico mensile in conto corrente del totale delle operazioni effettuate nel mese precedente.

(5) Ove il cliente opti per tale modalità di invio.

## Servizi aggiuntivi attivabili a richiesta del Cliente.

### Servizio Informativo SMS.

È possibile attivare il servizio di messaggistica SMS che prevede l'invio, sul numero di cellulare certificato, di un messaggio SMS ogni volta che sia richiesta l'effettuazione, tramite la carta, di un'operazione di importo superiore a quello indicato.

Il costo dei messaggi ricevuti è addebitato direttamente dai gestori di telefonia mobile secondo le proprie tariffe.

L'attivazione e la disattivazione del servizio possono essere richieste in qualsiasi momento per iscritto alla Filiale oppure tramite uno sportello automatico abilitato o tramite il servizio per operare a distanza.

Il servizio può essere attivato nel solo caso in cui il numero di cellulare certificato sia attivo presso i seguenti gestori: TIM, Vodafone, Wind, Tre, PosteMobile, CoopVoce, Fastweb.

È possibile attivare anche i servizi informativo via email e via app. Tali servizi richiedono una connessione dati attiva e sono gratuiti, salvo eventuali oneri dovuti dall'Intestatario a terzi per la connessione dati.

Il servizio informativo via email prevede l'invio, all'indirizzo di posta elettronica verificato (indicato alla Banca al momento dell'attivazione del servizio oppure inserito e verificato successivamente), di un messaggio ogni volta che sia richiesta l'effettuazione di un'Operazione di importo superiore a quello impostato per il servizio stesso.

Il servizio informativo via app prevede l'invio, mediante l'applicazione software del Servizio a distanza installata sul Dispositivo mobile dell'Intestatario, di una notifica ogni volta che sia richiesta l'effettuazione di un'Operazione di importo superiore a quello impostato per il servizio stesso.

Le modalità di attivazione e disattivazione dei servizi sono indicate nella guida del Servizio a distanza

### Servizio di ricarica automatica.

Per l'attivazione della ricarica automatica è richiesto al Cliente di digitare il numero del cellulare su cui attivare il servizio e scegliere, tra quelli proposti, il taglio e la frequenza della ricarica (l'intervallo di tempo minimo che si desidera trascorra fra una ricarica e la successiva).

Una volta attivato il servizio, il cliente riceverà automaticamente l'accredito della ricarica dell'importo prescelto ogni volta che il credito residuo della sua scheda prepagata scenderà al di sotto di una certa soglia stabilita dal gestore telefonico e sempre che sia trascorso l'intervallo di tempo minimo prefissato dall'ultima ricarica.

La disattivazione è sempre possibile utilizzando l'apposita funzionalità presente sullo sportello automatico.

### Servizio di telericarica.

Per l'attivazione della telericarica è richiesto al Cliente di digitare il numero del cellulare su cui attivare il servizio e inserire un codice segreto numerico scelto a sua discrezione. Tale codice dovrà essere utilizzato per effettuare le successive singole operazioni di ricarica dal cellulare tramite chiamata o invio di SMS al numero telefonico indicato dal gestore telefonico. Per la disattivazione occorre contattare il gestore telefonico su cui è stato attivato il servizio di telericarica.

### BANCOMAT Pay®.

BANCOMAT Pay® è un servizio di pagamento disponibile dal 15.7.2019 e consente di utilizzare lo smartphone per:

- inviare di denaro a favore di privati o associazioni senza scopo di lucro;
- pagare, anche su internet, acquisti di beni e servizi in favore di esercenti e di enti pubblici;
- ricevere denaro dai soggetti abilitati al servizio.

BANCOMAT Pay® è utilizzabile nei seguenti Paesi: Italia, Stato del Vaticano e Repubblica di San Marino.

Le modalità di configurazione, utilizzo e disattivazione di BANCOMAT Pay® sono descritte nella Guida ai Servizi pubblicata sul sito della Banca.

Le condizioni economiche del Servizio BANCOMAT Pay® sono addebitate sul Conto collegato al Servizio.  
Le condizioni economiche dei pagamenti disposti dai siti delle Pubbliche Amministrazioni e Gestori di Servizi Pubblici - aderenti al Sistema pagoPA – sono esposte prima dell'esecuzione del pagamento dopo aver selezionato "BANCOMAT Pay" nei siti sopra indicati.

## Servizi aggiuntivi attivi nella carta (inclusi nel canone)

### Servizio pagamenti con dispositivo mobile (servizio di prossima attivazione)

Il Servizio consente di utilizzare un Dispositivo mobile per effettuare pagamenti presso i POS nei negozi, su internet, e sulle applicazioni di commercio elettronico degli Esercenti abilitati al Servizio, che espongono i circuiti di pagamento indicati sulla Carta.

Per l'utilizzo del Servizio l'Intestatario deve:

essere titolare dei servizi a distanza della Banca;

disporre di un Dispositivo mobile avente i requisiti tecnici indicati nella guida ai servizi a distanza e installare sul Dispositivo mobile le applicazioni informatiche indicate nella Guida stessa;

attivare e configurare il Servizio.

A seconda della tipologia di pagamento (presso un POS o sui siti internet o sulle applicazioni di commercio elettronico degli Esercenti), le operazioni prevedono:

- l'uso di una delle applicazioni di pagamento installate sul Dispositivo mobile; e
- l'inserimento sul Dispositivo mobile delle credenziali di autenticazione create dall'Intestatario della Carta nella fase di configurazione del Servizio.

In caso di pagamenti presso i POS:

- in luogo dell'inserimento delle credenziali sul Dispositivo mobile, all'Intestatario può essere richiesto di digitare il PIN della Carta sul POS;

- l'Esercente può chiedere all'Intestatario di firmare anche la memoria di spesa stampata dal POS;

- in caso di Operazioni di importo non superiore a 25 euro, l'inserimento delle credenziali, la digitazione del PIN e la firma della memoria di spesa possono non essere richiesti.

## Informazioni relative alla commercializzazione a distanza.

### Richiesta Carta.

La richiesta della Carta può essere effettuata dai titolari del Servizio a distanza con conto corrente abilitato in modalità dispositiva, muniti di certificato di Firma Digitale attivo, richiesto sul sito internet della Banca, accedendo all'apposita sezione presente nell'area operativa del sito. La Carta potrà essere acquistata online seguendo la procedura e sottoscrivendo l'apposito form di richiesta. La Carta può essere intestata solo alla persona fisica titolare del Servizio a distanza.

### Conclusione del contratto.

Il contratto sarà predisposto dalla Banca utilizzando le informazioni fornite dal Cliente e sarà messo a disposizione dello stesso, in formato elettronico memorizzabile su supporto durevole, nella sezione riservata del sito internet.

La conclusione del contratto avviene mediante il servizio via internet come segue:

- il Cliente riceve la proposta contrattuale della Banca sottoscritta con firma digitale;
- il Cliente sottoscrive l'accettazione di tale proposta con la propria firma digitale e la invia alla Banca. L'invio deve avvenire entro 5 giorni lavorativi dalla messa a disposizione della proposta; trascorso tale termine, non sarà più possibile sottoscrivere l'accettazione contrattuale; se è ancora interessato, il Cliente dovrà presentare una nuova richiesta di emissione della Carta.

Il contratto si considera concluso nel momento in cui la Banca riceve l'accettazione del Cliente.

Dopo la conclusione del contratto, il Cliente deve inviare alla Banca tramite il servizio via internet l'attestazione di aver stampato o memorizzato su supporto durevole la proposta contrattuale sottoscritta dalla Banca e la propria accettazione della proposta. Anche tale attestazione deve essere rilasciata entro 5 giorni lavorativi dalla messa a disposizione della proposta; trascorso tale termine senza che l'attestazione sia rilasciata il contratto è risolto.

### Esecuzione del contratto.

L'esecuzione del contratto inizia a cura della Banca entro 4 giorni lavorativi dal momento in cui la Banca ha ricevuto l'attestazione del Cliente mediante invio della Carta. L'esecuzione del contratto inizia quindi prima che sia decorso il termine previsto per l'esercizio del diritto di recesso di cui al punto seguente.

### **Diritto di recesso del Titolare – Termini per l'esercizio del diritto.**

Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto, senza penalità e senza dover indicare il motivo, entro 14 giorni lavorativi dalla data di conclusione del contratto stesso.

### **Modalità per l'esercizio del diritto di recesso.**

L'eventuale comunicazione di recesso deve essere spedita, entro il termine di 14 giorni lavorativi sopra indicato, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo:

Intesa Sanpaolo S.p.A.  
Servizio Filiale Virtuale Via Lamaro, 25 – 00173 ROMA

oppure con una delle seguenti altre modalità:

- mediante fax al numero 06 67127553
- mediante consegna presso qualsiasi filiale della Banca.

### **Conseguenze del diritto di recesso.**

Se il Cliente comunica il recesso dal contratto, dalla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte della Banca, la stessa blocca l'operatività della Carta nella data di cessazione del contratto. La Carta deve comunque essere sempre restituita alla Banca entro la data di cessazione del contratto, a qualunque causa dovuta.

Il Cliente deve pagare i costi delle operazioni effettuate prima dell'efficacia del diritto di recesso, secondo quanto previsto nelle condizioni economiche riportate in contratto.

Costi e oneri specifici connessi con il mezzo di comunicazione utilizzato.

La commercializzazione della Carta e la conclusione del Contratto avvengono mediante il servizio via internet cellulare e telefono di cui il Cliente è titolare. Non vi sono costi o oneri diversi da quelli eventualmente dovuti dal Cliente in base al contratto del servizio via internet citato.

Recapiti che permettono di contattare rapidamente la Banca

Il Cliente può comunicare con la Banca utilizzando i seguenti recapiti:

- Numero verde Assistenza ai Servizi via Internet della Banca pubblicato sull'home page del Sito
- Numero verde Assistenza Carte: 800.303.303

## **Informazioni relative all'Offerta Fuori Sede.**

**Il contratto può essere concluso fuori sede ovvero sia fuori dai locali commerciali della Banca, in questi casi il cliente può esercitare il diritto di recesso secondo le modalità di seguito descritte.**

### **Diritto di recesso – Termine e Modalità**

Il Cliente o, se diverso, l'Intestatario ha diritto di recedere senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro 14 giorni lavorativi dalla data di conclusione di questo contratto (indicata in fondo al testo contrattuale).

L'eventuale comunicazione di recesso deve essere indirizzata alla Banca e inviata mediante una delle seguenti modalità, entro il termine di 14 giorni lavorativi sopra indicato:

- per posta al seguente indirizzo:  
INTESA SANPAOLO S.p.A  
Italia Transazionale – Filiale Virtuale  
Via Vincenzo Lamaro, 25 - 00173 Roma
- oppure mediante fax al numero 011-0935279

### **Efficacia del contratto**

Durante il periodo per l'esercizio del recesso il contratto è efficace.

### **Conseguenze dell'esercizio del diritto di recesso**

Dalla data di ricezione della comunicazione da parte della Banca il contratto cessa; conseguentemente la Banca blocca l'operatività del rapporto e:

- il canone, se previsto, è dovuto in misura proporzionale al periodo in cui il rapporto è stato in vigore;
- restano dovuti i costi delle operazioni effettuate prima dell'efficacia del diritto di recesso.

Le condizioni economiche di cui sopra sono indicate nel Documento di Sintesi del contratto.

## **Avvertenze.**

Per le condizioni economiche relative al servizio "Copia documentazione" si veda il Foglio Informativo "Servizi vari" disponibile in Filiale e sul sito internet della Banca.



## Rettificazione di pagamento non autorizzato o eseguito in modo inesatto o tardivo

Nel caso di pagamento non autorizzato o eseguito in modo inesatto o tardivo oppure nel caso di mancata esecuzione di un pagamento, il cliente può richiederne la rettifica a condizione di comunicare la circostanza alla Banca per iscritto allo sportello presentandosi in filiale.

Se il cliente presenta la richiesta di rettifica per un pagamento non autorizzato in un giorno non lavorativo o in un giorno lavorativo dopo le ore **16:30** tale richiesta si considera ricevuta dalla Banca il giorno lavorativo successivo.

La richiesta di rettifica deve essere effettuata in ogni caso entro 13 mesi dalla data di addebito o accredito.

## Recesso.

### Durata e cessazione del contratto della Carta.

Il contratto è a tempo indeterminato.

Fermo quanto riportato alla Sezione "Informazioni relative alla commercializzazione a distanza" ed alla Sezione "Informazioni relative all'Offerta Fuori Sede", il Cliente può recedere dal contratto in qualunque momento con effetto immediato, dandone comunicazione scritta alla Banca. Se il Cliente è consumatore, la Banca può recedere dal rapporto dandone comunicazione scritta al Cliente con preavviso di due mesi; in tal caso il contratto cessa alla data di scadenza del preavviso. La Banca può altresì recedere dal contratto senza preavviso qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi del D.Lgs. 206/2005, dandone immediata comunicazione al Cliente; in tal caso il contratto cessa alla data di ricezione della predetta comunicazione. Se il Cliente è un soggetto non consumatore, la Banca può recedere dal contratto in qualsiasi momento con effetto immediato.

La Banca blocca l'operatività della Carta nella data di cessazione del contratto. La Carta deve comunque essere sempre restituita alla Banca entro la data di cessazione del contratto, a qualunque causa dovuta.

Il recesso dal contratto relativo a una Carta intestata a un terzo non titolare del Conto può essere esercitato dal Cliente o dall'Intestatario. Se la facoltà di recesso è esercitata dal Cliente, quest'ultimo deve darne tempestiva comunicazione all'Intestatario.

In caso di recesso dal contratto il canone è dovuto in misura proporzionale al periodo in cui il rapporto è stato in vigore.

In caso di cessazione del contratto di conto corrente, il presente contratto cessa alla stessa data in cui si estingue il contratto di conto corrente.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale.

Entro la giornata lavorativa nella quale il cliente comunica alla Filiale la volontà di chiudere il rapporto contrattuale, salvo impedimenti tecnici. Se nella richiesta viene indicata una data futura la chiusura del rapporto è da intendersi entro tale data.

## Legenda.

<b>ATM</b>	Postazione automatica per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste (ad es. prelievi di contante, pagamenti, funzioni informative, ecc.)
<b>Banche del Gruppo</b>	Banca Fideuram - Intesa Sanpaolo - Intesa Sanpaolo Private Banking.
<b>Circuito di pagamento</b>	Rete costituita dai punti di accettazione delle carte che espongono il relativo marchio.
<b>Marchio</b>	Simbolo che indica il circuito presso cui la Carta può essere utilizzata.
<b>PIN</b>	Personal Identification Number: codice segreto da utilizzare per le funzioni della Carta che lo prevedono.
<b>POS (Point of Sale)</b>	Apparecchiatura installata presso gli Esercenti abilitata alle Operazioni di pagamento e, presso i Punti Operativi Convenzionati, anche alle Operazioni di prelievo
<b>Punti Operativi Convenzionati</b>	Punti operativi dei soggetti convenzionati con una banca del Gruppo Intesa Sanpaolo, dove è possibile effettuare Operazioni di prelievo di denaro contante. L'elenco aggiornato dei Punti Operativi Convenzionati è disponibile sul sito internet della Banca
<b>SEPA</b>	SEPA è l'acronimo che identifica la Single Euro Payments Area (l'Area unica dei pagamenti in euro), ovvero l'area nella quale gli utilizzatori degli strumenti di pagamento - cittadini, imprese, pubbliche amministrazioni e altri operatori economici - indipendentemente dalla loro residenza possono effettuare e ricevere pagamenti in euro diversi dal contante sia all'interno dei confini nazionali che fra paesi diversi, alle stesse condizioni e con gli stessi diritti e obblighi. La SEPA riguarda 34 paesi (tutti i paesi dell'Unione Europea più l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco e la Repubblica di San Marino, Città del Vaticano e Andorra).
<b>Servizio a distanza</b>	Servizio che consente al cliente di operare con la banca sui rapporti collegati al Servizio utilizzando un collegamento telematico o telefonico
<b>Servizi via internet</b>	È uno dei canali di comunicazione (telematico) tra cliente e Banca nell'ambito del Servizio a distanza

# Foglio informativo. Carta di debito. XME Card Plus.

## Informazioni sulla banca.

### Intesa Sanpaolo S.p.A.

Sede legale e amministrativa: Piazza San Carlo 156 - 10121 Torino.

Per chiamate dall'Italia: 800.303.303.

Per chiamate dall'Estero: +39.011.80.19.200.

Sito Internet: [www.intesasanpaolo.com](http://www.intesasanpaolo.com).

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5361.

Capogruppo del Gruppo Bancario "Intesa Sanpaolo", iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

Registro delle Imprese di Torino e Codice Fiscale 00799960158.

Rappresentante del Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" Partita IVA 11991500015 (IT11991500015).

Codice A.B.I. 3069.2.

### Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede:

Nel caso di Offerta Fuori Sede i dati e la qualifica del soggetto incaricato sono indicati nell'apposito allegato al presente Foglio Informativo

## Che cos'è la carta di debito.

La carta di debito è uno strumento di pagamento che permette al Cliente, in base a un contratto con la propria banca, di acquistare beni e/o servizi presso qualsiasi esercizio aderente ai circuiti ai quali la carta è abilitata o di prelevare contante con addebito immediato sul conto corrente collegato alla carta.

## XME Card Plus: caratteristiche e rischi.

XME Card Plus è la carta di debito per i clienti della Banca, appoggiata ad un rapporto di conto corrente, che consente di compiere operazioni tramite i circuiti di pagamento ai quali la carta è abilitata: BANCOMAT®, PagoBANCOMAT® e Mastercard / BANCOMAT®, PagoBANCOMAT® e VISA.

### Caratteristiche della XME Card Plus.

XME Card Plus permette di:

- prelevare contanti in Italia e all'estero\* presso gli sportelli automatici contraddistinti dai marchi BANCOMAT®, MasterCard o VISA;
- prelevare contanti in Italia presso i presso Punti Operativi Convenzionati;
- effettuare pagamenti tramite POS negli esercizi commerciali che aderiscono ai circuiti PagoBANCOMAT®, MasterCard o VISA in Italia e all'estero\*;
- consultare saldo e movimenti del conto corrente, il controvalore del Deposito Titoli, la situazione del mutuo, il dettaglio dei pagamenti FastPay;
- ricaricare carte prepagate del Gruppo;
- ricaricare il cellulare e attivare le carte servizi per i gestori telefonici TIM e Vodafone;
- versare contanti o assegni sul conto presso gli sportelli automatici delle Banche del Gruppo abilitati;
- pagare bollette Telecom e Enel, Mav e Rav, bollettini postali premarcati presso gli sportelli automatici delle Banche del Gruppo abilitati;
- effettuare il pagamento del Bollo Auto delle sole regioni convenzionate;
- effettuare il pagamento delle Tasse Universitarie degli istituti universitari convenzionati presso gli sportelli automatici delle Banche del Gruppo abilitati;
- effettuare il pagamento del servizio Ecopass per il comune di Milano;
- effettuare bonifici e giroconti presso gli sportelli automatici delle Banche del Gruppo abilitati;

- effettuare pagamenti tramite il servizio FastPay (ad es. pedaggi autostradali);
- effettuare donazioni presso gli enti di beneficenza;
- attivare il Servizio Informativo SMS per essere avvisato delle operazioni effettuate dalla carta;
- attivare il servizio di pagamento BANCOMAT Pay®

\* Per gli opportuni approfondimenti si rinvia allo specifico paragrafo sul servizio GeoControl.

Se richiesta in filiale, il cliente può richiedere XME Card Plus presso qualsiasi Filiale della Banca presso cui intrattiene il rapporto di conto corrente .

- ha una durata di 5 anni e deve essere utilizzata entro il periodo di validità indicato sulla medesima, ove presente. La Carta in scadenza viene sostituita su iniziativa della Banca;
- è utilizzabile all'atto della consegna;
- è utilizzabile entro il limite costituito dal saldo disponibile del Conto e, inoltre, entro gli specifici limiti indicati nel contratto. I limiti proposti dalla Banca possono essere elevati o ridotti su richiesta del Cliente previa autorizzazione da parte della Banca e secondo le modalità contrattualmente previste. Nella richiesta il Cliente può indicare che la modifica sia applicata per un periodo di tempo determinato secondo la periodicità consentita dalla Banca. La richiesta è efficace non appena ricevuta dalla Banca e fino all'eventuale termine indicato dal Cliente o, se non è indicato un termine, fino alla successiva richiesta di modifica. I limiti massimi stabiliti dalla Banca sono i seguenti:

Limiti sul prelievo	- limite giornaliero	- € 3.000
	- limite mensile	- € 10.000
Limite sul prelievo presso Punti Operativi Convenzionati	- limite giornaliero per intestatario	- € 250
Limiti sul pagamento	- limite giornaliero	- € 3.000
	- limite mensile	- € 10.000
Altri limiti	- limite bonifico giornaliero	- € 5.000
	- limite bonifico mensile	- € 50.000
	- limite giroconto giornaliero	- € 5.000
	- limite giroconto mensile	- € 50.000
Limiti di utilizzo del Servizio BANCOMAT Pay®:	- limite per operazione	- 150,00 €
	- limite giornaliero	- 500,00 €
	- limite mensile	- 1.500,00 €

I limiti del servizio BANCOMAT Pay® sono autonomi rispetto ai limiti di importo dei pagamenti via internet e rispetto ai limiti di utilizzo della Carta

- è utilizzabile, di norma, digitando il codice PIN, che deve:
  - essere custodito con ogni cura da parte dell'intestatario della Carta;
  - restare segreto;
  - non essere indicato sulla Carta né conservato insieme a quest'ultima.
- in alcuni casi (Circuiti MasterCard o Visa) è utilizzabile mediante la sola apposizione della firma sulla memoria di spesa predisposta dall'Esercente
- presso i Punti Operativi Convenzionati, l'Operazione di prelievo richiede l'uso congiunto della Carta e del PIN sull'apparecchiatura POS. Per l'esecuzione dell'Operazione, i Punti Operativi Convenzionati richiedono la tessera sanitaria nazionale dell'Intestatario per la lettura elettronica del codice fiscale.
- è utilizzabile mediante semplice avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS (Circuito PagoBANCOMAT® e MasterCard o Visa) idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della Carta (modalità contactless).
- I pagamenti di importo pari o inferiore a 25 euro possono essere effettuati senza digitazione del pin (o senza firma della memoria di spesa nel caso di utilizzo dei circuiti Visa o MasterCard), fino al raggiungimento di un importo cumulativo di 150 euro di tutte le operazioni effettuate a partire dall'ultima operazione autorizzata con digitazione del PIN (o con firma della memoria di spesa nel caso di utilizzo dei circuiti Visa o MasterCard).

La Carta può inoltre essere utilizzata mediante semplice inserimento della stessa in particolari apparecchiature o in modalità contacless presso limitate tipologie di esercenti: Trasporti, Parcheggi.

### **Operatività contactless: scelta del circuito di pagamento sul quale eseguire l'operazione.**

Se il POS è abilitato all'operatività contactless su tutti i circuiti di pagamento collegati alla carta, il Cliente può scegliere il circuito di pagamento su cui effettuare l'operazione prima di prestare il consenso all'esecuzione della stessa. In tal caso deve indicare all' esercente il circuito di pagamento su cui effettuare l'operazione o, in caso di POS non presidiato dall' esercente, deve seguire le indicazioni riportate sul POS.

Se il POS non è ancora abilitato all'operatività contactless sul circuito di pagamento prescelto dal Cliente, quest'ultimo può comunque effettuare l'operazione su tale circuito, sempreché tale circuito sia accettato dall' esercente. A tal fine, tuttavia, l'operazione non può essere effettuata in modalità contactless, ma è necessario inserire la carta nel POS e indicare all' esercente il circuito su cui effettuare l'operazione o, in caso di POS non presidiato dall' esercente, seguire le indicazioni riportate sul POS.

Per informazioni sui circuiti di pagamento accettati dall' esercente, sull'abilitazione del POS all'operatività contactless per ciascuno di tali circuiti e sul funzionamento del POS, è possibile rivolgersi all' esercente.

Il Cliente può inoltre conoscere il circuito su cui sarà effettuata l'operazione, prima di prestare il consenso all'esecuzione della stessa, chiedendo all' esercente o, in caso di operazione di importo superiore a 25 euro, visualizzando l'informazione sullo schermo del POS, sempreché il POS preveda questa funzione.

Tuttavia, se l'operazione è effettuata in modalità contactless per un importo non superiore a 25 euro, l'informazione sul circuito di pagamento che sarà utilizzato per l'esecuzione dell'operazione potrebbe non essere visualizzabile sullo schermo del POS prima dell'esecuzione dell'operazione medesima. In questo caso, se il POS non è presidiato dall' esercente, per conoscere ed eventualmente scegliere il circuito di pagamento su cui eseguire l'operazione, il Cliente potrà inserire la carta nel POS e seguire le indicazioni visualizzate sullo schermo, sempreché il POS preveda questa funzione.

### **Rischi di XME Card Plus.**

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi/prelievi in valuta diversa dall'euro;
- nel caso di smarrimento o sottrazione della carta, utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della carta e del PIN, e la massima riservatezza nell'uso del medesimo PIN. Nei casi di smarrimento o sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste.
- nel caso di smarrimento o sottrazione della sola carta possibilità che la stessa venga comunque utilizzata per l'operatività prevista senza la digitazione del PIN. Nel caso di smarrimento o sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste.

### **Promozione sui prelevamenti presso gli ATM di altre banche area SEPA/extra SEPA**

Fino al compimento del 35° anno di età se il XME Conto, sottoscritto entro il 31.12.2020, è monointestato:

- azzerato il costo sul prelievo di contante presso gli ATM di altre banche area SEPA/extra SEPA effettuati con carta di debito collegata a XME Conto;
- azzerato il canone del servizio "forfait prelievo di contante con carte di debito su sportelli automatici abilitati di altre banche"
- azzerato il costo per il rinnovo della XME Card Plus.

La rilevazione dell'età del Cliente è effettuata il giorno 15 del mese di addebito del canone.

### **Promozione sul Canone mensile – valida fino al 30.06.2021.**

Il canone mensile è ridotto del 100% per i primi 12 mesi, se la XME Card Plus è richiesta dal Cliente di propria iniziativa entro il 30.06.2021 tramite sottoscrizione del relativo contratto sul sito internet o sull'app della Banca.\*

\* La promozione non si applica quindi se la XME Card Plus è richiesta dal Cliente facendo seguito ad un'offerta personalizzata a lui inviata dal gestore della sua filiale.

Voce di costo	Valore	Note
<b>Spese fisse.</b>		
Canone mensile	€ 1,50	
<b>Spese variabili.</b>		
<b>Gestione della liquidità.</b>		
Costo per prelievo su sportelli automatici delle banche del Gruppo	€ 0,00	
Costo per prelievo su sportelli automatici abilitati di altre banche - area SEPA	€ 2,00	
Costo per prelievo su sportelli automatici abilitati di altre banche - area EXTRA SEPA	€ 2,00	
Costo per prelievo presso Punti Operativi Convenzionati	€ 2,00	(1)
Costo pagamento presso esercenti	€ 0,00	
Commissione di conversione valuta sull'importo di operazioni non in euro	2,0000 % sull'importo prelevato o pagato	(2)
minimo	€ 0,50	
Costo versamento contante su sportelli automatici abilitati delle banche del Gruppo	€ 0,00	
Costo versamento assegni su sportelli automatici abilitati delle banche del Gruppo	€ 0,00	
<b>Bonifici e giroconti.</b>		
Costo Bonifico Europeo Unico (Italia inclusa) regolato mediante addebito in conto corrente, tramite sportelli automatici abilitati delle banche del Gruppo:		
disposto su banche del Gruppo	€ 0,50	
disposto su altre banche	€ 1,00	
Costo giroconto su sportelli automatici abilitati delle banche del Gruppo	€ 0,00	
<b>Altri servizi di pagamento.</b>		
Costo pagamento bollette ENEL e TIM su sportelli automatici abilitati della banca	€ 1,00	
Costo pagamento tasse Università convenzionate su sportelli autom. abilitati banche del Gruppo	€ 0,00	
Costo pagamento servizi Pubblica Amministrazione su sport. automatici abilitati banche del Gruppo	€ 1,10	
Costo pagamento RAV su sportelli automatici abilitati della banca	€ 1,00	
Costo pagamento MAV su sportelli automatici abilitati delle banche del Gruppo	€ 0,00	
Costo ricarica cellulare e attivazione carte servizi su sportelli automatici abilitati	€ 0,00	
Costo ricarica Mediaset Premium su sportelli automatici abilitati	€ 0,00	
Costo pagamento Ticket Sanitari ASL convenzionate su sportelli automatici abilitati	€ 1,00	Per pagamenti verso alcune ASL convenzionate il valore potrebbe essere inferiore.
Costo pagamento bollettini postali premarcati su sportelli automatici abilitati banche del Gruppo	€ 2,00	
Costo pagamento Area C del Comune di Milano su sportelli automatici abilitati	€ 0,00	
Costo pagamento bollo regioni convenzionate ACI su sportelli automatici abilitati	€ 1,87	(3)
Costo pagamento bollo auto Regione Lombardia su sportelli automatici abilitati	€ 0,00	(3)
Costo pagamento utenze con servizio CBILL su sportelli automatici abilitati	€ 1,30	(4)
Costo pagamenti diversi con servizio CBILL su sportelli automatici abilitati	€ 2,00	
Costo addebito pagamenti FastPay	€ 0,00	(5)
Costo ricarica Flash da sportelli automatici abilitati del Gruppo con carte emesse dal Gruppo	€ 1,00	
Costo ricarica C.Superflash/Pensione da sport. aut. abilitati del Gruppo con carte emesse dal Gruppo	€ 1,00	
<b>Servizio BANCOMAT Pay®</b>		
Costo invio denaro tramite bonifico SEPA in euro - importo fino a 50,00 euro	€ 0,00	
Costo invio denaro tramite bonifico SEPA in euro - importo superiore a 50,00 euro	€ 1,00	
Costo pagamento a favore esercenti	€ 0,00	
<b>Altre voci.</b>		
Costo acquisto Carta	€ 0,00	

Costo sostituzione Carta per riemissione/duplicato	€ 5,00	
Costo rinnovo Carta a scadenza	€ 5,00	
Costo richiesta numero carta virtuale	€ 0,00	
Costo emissione comunicazione di legge on line	€ 0,00	(6)
Costo emissione comunicazione di legge cartacea	€ 0,70	
Costo raccomandata per spedizione Carta	€ 3,60	(7)
Costo per invio PIN cartaceo	€ 5,00	
Costo per invio PIN elettronico	€ 0,00	
Costo invio del dettaglio dei transiti per i quali sono stati effettuati pagamenti FastPay	€ 2,58	

(1) Il costo è derogato a zero fino al 31.12.2020. Il servizio è disponibile inizialmente sui circuiti Maestro, MasterCard, Visa o Visa Electron.

(2) Le operazioni in divisa sono soggette, oltre al costo sopra indicato, alla commissione di conversione applicata dal circuito internazionale di pagamento. Nel caso di MasterCard o Maestro/Cirrus la commissione varia, a seconda del paese in cui viene effettuata l'operazione, da 0,15% all'1% dell'importo. Nel caso di Visa la commissione è al massimo pari all'1%. La conversione in euro dell'operazione avviene inoltre al tasso di cambio definito dai circuiti internazionali di pagamento.

(3) La condizione è applicata anche nel caso in cui il pagamento sia effettuato tramite il servizio CBILL.

(4) Per utenze si intendono le forniture per gli immobili di elettricità, telefono, gas e acqua.

(5) Addebito unico mensile in conto corrente del totale delle operazioni effettuate nel mese precedente.

(6) Per avere la rendicontazione on line è necessario aderire ai servizi a distanza della Banca e utilizzare le relative credenziali di accesso; i servizi a distanza sono offerti nell'ambito del contratto denominato 'MyKey' e ai titolari dei contratti 'Servizi via internet, cellulare e telefono per aziende ed enti' oppure 'Inbiz'. Per maggiori informazioni sui servizi a distanza consultare i fogli informativi dedicati.

(7) Ove il cliente opti per tale modalità di invio.

## Servizi aggiuntivi attivi nella carta (inclusi nel canone)

### Servizio GeoControl.

Sulla Carta è attivo il servizio GeoControl, un nuovo strumento di prevenzione frodi che consente di scegliere l'ambito geografico di utilizzo della Carta, escludendo i Paesi esteri che non si sono ancora adeguati ai nuovi standard di sicurezza europei.

Al momento della sottoscrizione, alla Carta è attribuito automaticamente il "Profilo limitato", che consente di operare solo nei Paesi, compresa l'Italia, che si sono già adeguati ai nuovi standard di sicurezza europei (vedi Tabella 1 in Legenda).

L'Intestatario può chiedere di estendere l'utilizzo della Carta all'estero in tutti gli altri Paesi (cd. "Profilo mondo") contattando il Numero Verde 800 303 303 attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7 (da cellulare e dall'estero a pagamento secondo le tariffe applicate dal gestore telefonico +3902 87109001), tramite il servizio a distanza della Banca di cui l'Intestatario sia titolare o mediante richiesta scritta in Filiale.

Inoltre, in ogni momento l'Intestatario può modificare l'operatività scelta passando dal "Profilo limitato" al "Profilo mondo" e viceversa.

### Servizio pagamenti con dispositivo mobile

Il Servizio consente di utilizzare un Dispositivo mobile per effettuare pagamenti presso i POS nei negozi, su internet, e sulle applicazioni di commercio elettronico degli Esercenti abilitati al Servizio, che espongono i circuiti di pagamento indicati sulla Carta.

Per l'utilizzo del Servizio l'Intestatario deve:

- essere titolare del Servizio a distanza della Banca
- disporre di un Dispositivo mobile avente i requisiti tecnici indicati nella guida ai servizi a distanza e installare sul Dispositivo mobile le applicazioni informatiche indicate nella Guida stessa;
- attivare e configurare il Servizio.

A seconda della tipologia di pagamento (presso un POS o sui siti internet o sulle applicazioni di commercio elettronico degli Esercenti), le operazioni prevedono:

- l'uso di una delle applicazioni di pagamento installate sul Dispositivo mobile; e
- l'inserimento sul Dispositivo mobile delle credenziali di autenticazione create dall'Intestatario della Carta nella fase di configurazione del Servizio.

In caso di pagamenti presso i POS:

- in luogo dell'inserimento delle credenziali sul Dispositivo mobile, all'Intestatario può essere richiesto di digitare il PIN della Carta sul POS;

- l'Esercente può chiedere all'Intestatario di firmare anche la memoria di spesa stampata dal POS;

Questi Pagamenti possono essere effettuati senza inserimento delle credenziali, digitazione del PIN e firma della memoria di spesa se hanno importo pari o inferiore a 25 euro e l'importo cumulativo dei Pagamenti effettuati a partire

dalla data dell'ultimo inserimento delle credenziali, dell'ultima digitazione del PIN o dell'ultima firma della memoria di spesa non supera i 150 euro.

### Servizio Pagamenti Sicuri Internet

Il Servizio Pagamenti sicuri internet consente, quando la Carta è collegata al Servizio a distanza della Banca che prevede questa funzione, di fare pagamenti su internet con le modalità di seguito indicate.

L'Intestatario può richiedere, tramite il Servizio a distanza della Banca, una o più carte virtuali. Le modalità per fare la richiesta e le tipologie di carte virtuali disponibili sono indicate nella guida del Servizio a distanza. Le Operazioni di pagamento presso Esercenti su internet possono essere effettuate:

- digitando i dati della carta virtuale o della Carta e le credenziali di autenticazione indicate nella guida al Servizio a distanza; questa modalità è utilizzabile sui siti degli Esercenti certificati dal circuito di pagamento indicato sulla Carta come conformi ai protocolli di sicurezza previsti dalla normativa applicabile;
- digitando soltanto i dati della carta virtuale o della Carta se:
  - hanno importo pari o inferiore a 30 euro e l'importo cumulativo delle Operazioni di pagamento su internet effettuate a partire dalla data dell'ultimo utilizzo delle credenziali di autenticazione indicate nella guida al Servizio a distanza non supera i 100 euro;
  - la Banca rileva che l'Operazione di pagamento presenta un basso livello di rischio secondo i meccanismi di monitoraggio previsti dalla normativa applicabile;
  - se il prestatore di servizi pagamento dell'Esercente è situato in un paese al di fuori dello Spazio Economico Europeo e non è possibile utilizzare le credenziali di autenticazione indicate nella guida al Servizio a distanza;

**Ulteriori informazioni sul Servizio sono presenti nella Guida ai Servizi, disponibile in Filiale e sul sito internet della banca.**

### Servizio MasterPass.

Il Servizio MasterPass consente di fare Operazioni di pagamento su internet presso gli Esercenti abilitati utilizzando le credenziali di autenticazione del Servizio a distanza come indicato nella Guida ai Servizi, disponibile sul sito internet della Banca.

L'utilizzo di MasterPass presuppone che la Carta sia collegata al Servizio a distanza; dal momento del collegamento della Carta al Servizio a distanza Masterpass è attivo e utilizzabile.

L'Intestatario, tramite il Servizio a distanza, può in ogni momento disattivare la Carta da MasterPass, riattivarla, nonché modificare le scelte di personalizzazione.

## Coperture assicurative

La Carta offre una serie di coperture assicurative gratuite, collegate alla Carta.

A titolo esemplificativo e non esaustivo:

- garanzia "Safe on Line": rimborsa in caso di disputa non risolta con il venditore per gli acquisti effettuati su internet con la Carta nei casi stabiliti nel contratto di polizza (ad es. caso di non conformità del bene acquistato o mancata spedizione del bene);
- garanzia "Protezione Acquisti": rimborsa il valore del bene acquistato in tutto o in parte con la Carta in caso di furto aggravato del bene stesso;
- garanzia "Scippo/aggressione agli sportelli automatici (ATM)": rimborsa in caso di rapina di denaro contante prelevato con la Carta presso uno Sportello Automatico (ATM).

Le coperture assicurative sono prestate da Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A. Per l'indicazione dettagliata delle coperture offerte, delle esclusioni e delle eventuali limitazioni all'indennizzo fare riferimento alle Condizioni di Assicurazione disponibili presso le filiali della Banca e sul sito internet della Compagnia [www.Intesasanpaoloassicura.com](http://www.Intesasanpaoloassicura.com).

## Servizi aggiuntivi attivabili a richiesta del Cliente.

### Servizio Informativo SMS.

È possibile attivare il servizio di messaggistica SMS che prevede l'invio, sul numero di cellulare certificato, di un messaggio SMS ogni volta che sia richiesta l'effettuazione, tramite la carta, di un'operazione di importo superiore a quello indicato.

Il costo dei messaggi ricevuti è addebitato direttamente dai gestori di telefonia mobile secondo le proprie tariffe.

L'attivazione e la disattivazione del servizio possono essere richieste in qualsiasi momento per iscritto alla Filiale oppure tramite uno sportello automatico abilitato o tramite il servizio per operare a distanza.

Il servizio può essere attivato nel solo caso in cui il numero di cellulare certificato sia attivo presso i seguenti gestori: TIM, Vodafone, Wind, Tre, PosteMobile, CoopVoce, Fastweb.

È possibile attivare anche i servizi informativo via email e via app. Tali servizi richiedono una connessione dati attiva e sono gratuiti, salvo eventuali oneri dovuti dall'Intestatario a terzi per la connessione dati.

Il servizio informativo via email prevede l'invio, all'indirizzo di posta elettronica verificato (indicato alla Banca al momento dell'attivazione del servizio oppure inserito e verificato successivamente), di un messaggio ogni volta che sia richiesta l'effettuazione di un'Operazione di importo superiore a quello impostato per il servizio stesso.

Il servizio informativo via app prevede l'invio, mediante l'applicazione software del Servizio a distanza installata sul Dispositivo mobile dell'Intestatario, di una notifica ogni volta che sia richiesta l'effettuazione di un'Operazione di importo superiore a quello impostato per il servizio stesso.

Le modalità di attivazione e disattivazione dei servizi sono indicate nella guida del Servizio a distanza

### BANCOMAT Pay®

BANCOMAT Pay® è un servizio di pagamento che consente di utilizzare lo smartphone per:

- inviare di denaro a favore di privati o associazioni senza scopo di lucro;
- pagare, anche su internet, acquisti di beni e servizi in favore di esercenti e di enti pubblici;
- ricevere denaro dai soggetti abilitati al servizio.

BANCOMAT Pay® è utilizzabile nei seguenti Paesi: Italia, Stato del Vaticano e Repubblica di San Marino.

Le modalità di configurazione, utilizzo e disattivazione di BANCOMAT Pay® sono descritte nella Guida ai Servizi pubblicata sul sito della Banca.

Le condizioni economiche del Servizio BANCOMAT Pay® sono addebitate sul Conto collegato al Servizio.

Le condizioni economiche dei pagamenti disposti dai siti delle Pubbliche Amministrazioni e Gestori di Servizi Pubblici - aderenti al Sistema pagoPA - sono esposte prima dell'esecuzione del pagamento dopo aver selezionato "BANCOMAT Pay" nei siti sopra indicati.

## Informazioni relative alla commercializzazione a distanza.

### Richiesta Carta.

La richiesta della carta può essere effettuata nella sezione riservata del sito internet dai titolari del conto corrente e dei servizi a distanza. La carta potrà essere acquistata online seguendo la procedura e sottoscrivendo l'apposito form di richiesta. La Carta può essere intestata solo alla persona fisica titolare del Servizio a distanza.

### Conclusione del contratto.

Il contratto sarà predisposto dalla Banca utilizzando le informazioni fornite dal Cliente e sarà messo a disposizione dello stesso, in formato elettronico memorizzabile su supporto durevole, nella sezione riservata del sito internet.

La conclusione del contratto avviene mediante il servizio via internet come segue:

- il Cliente riceve la proposta contrattuale della Banca sottoscritta con firma digitale;
- il Cliente sottoscrive l'accettazione di tale proposta con la propria firma digitale e la invia alla Banca. L'invio deve avvenire entro 5 giorni lavorativi dalla messa a disposizione della proposta; trascorso tale termine, non sarà più possibile sottoscrivere l'accettazione contrattuale; se è ancora interessato, il Cliente dovrà presentare una nuova richiesta di emissione della Carta.

Il contratto si considera concluso nel momento in cui la Banca riceve l'accettazione del Cliente.

Dopo la conclusione del contratto, il Cliente deve inviare alla Banca tramite il servizio via internet l'attestazione di aver stampato o memorizzato su supporto durevole la proposta contrattuale sottoscritta dalla Banca e la propria accettazione della proposta. Anche tale attestazione deve essere rilasciata entro 5 giorni lavorativi dalla messa a disposizione della proposta; trascorso tale termine senza che l'attestazione sia rilasciata il contratto è risolto.

### Esecuzione del contratto.

L'esecuzione del contratto inizia a cura della Banca entro 4 giorni lavorativi dal momento in cui la Banca ha ricevuto l'attestazione del Cliente mediante invio della Carta. L'esecuzione del contratto inizia quindi prima che sia decorso il termine previsto per l'esercizio del diritto di recesso di cui al punto seguente.



### **Diritto di recesso del Titolare – Termini per l'esercizio del diritto.**

Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto, senza penalità e senza dover indicare il motivo, entro 14 giorni lavorativi dalla data di conclusione del contratto stesso.

### **Modalità per l'esercizio del diritto di recesso.**

L'eventuale comunicazione di recesso deve essere spedita, entro il termine di 14 giorni lavorativi sopra indicato, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo:

Intesa Sanpaolo S.p.A.  
Italia Transazionale – Filiale Virtuale  
Via Vincenzo Lamaro, 25 - 00173 Roma

oppure con una delle seguenti altre modalità:

- mediante fax al numero 011-0935279
- per posta elettronica al seguente indirizzo e-mail [dc\\_op\\_italia\\_transaz.71259@intesanpaolo.com](mailto:dc_op_italia_transaz.71259@intesanpaolo.com)

### **Conseguenze del diritto di recesso.**

Se il Cliente comunica il recesso dal contratto, dalla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte della Banca, la stessa blocca l'operatività della Carta nella data di cessazione del contratto. La Carta deve comunque essere sempre restituita alla Banca entro la data di cessazione del contratto, a qualunque causa dovuta.

Il Cliente deve pagare i costi delle operazioni effettuate prima dell'efficacia del diritto di recesso, secondo quanto previsto nelle condizioni economiche riportate in contratto.

### **Costi e oneri specifici connessi con il mezzo di comunicazione utilizzato.**

La commercializzazione della Carta e la conclusione del Contratto avvengono mediante il Servizio a distanza di cui il Cliente è titolare. Non vi sono costi o oneri diversi da quelli eventualmente dovuti dal Cliente in base al contratto del Servizio a distanza citato

Recapiti che permettono di contattare rapidamente la Banca

Il Cliente può comunicare con la Banca utilizzando il seguente recapito:

Numero verde Filiale online della Banca pubblicato sull'home page del Sito: 800.303.303 dall'Italia (+39 011.8019.200 dall'estero, a pagamento), dal lunedì al venerdì dalle 7:00 alle 24:00. Il sabato e la domenica dalle 9:00 alle 19:00.

### **Informazioni relative all'Offerta Fuori Sede.**

Il contratto è concluso fuori sede quando è stipulato fuori dai locali commerciali della Banca; se in fondo al testo contrattuale, nello spazio "luogo" è indicata la dicitura "fuori sede" si applicano anche le seguenti norme

### **Diritto di recesso – Termine e Modalità**

Il Cliente o, se diverso, l'Intestatario ha diritto di recedere senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro 14 giorni lavorativi dalla data di conclusione di questo contratto (indicata in fondo al testo contrattuale).

L'eventuale comunicazione di recesso deve essere indirizzata alla Banca e inviata mediante una delle seguenti modalità, entro il termine di 14 giorni lavorativi sopra indicato:

- per posta al seguente indirizzo:

INTESA SANPAOLO S.p.A  
Italia Transazionale – Filiale Virtuale  
Via Vincenzo Lamaro, 25 - 00173 Roma

oppure

- mediante fax al numero 011-0935279
- per posta elettronica al seguente indirizzo e-mail [dc\\_op\\_italia\\_transaz.71259@intesanpaolo.com](mailto:dc_op_italia_transaz.71259@intesanpaolo.com)

### **Efficacia del contratto**

Durante il periodo per l'esercizio del recesso il contratto è efficace.

### **Conseguenze dell'esercizio del diritto di recesso**

Dalla data di ricezione della comunicazione da parte della Banca il contratto cessa; conseguentemente la Banca blocca l'operatività del rapporto e:

- il canone, se previsto, è dovuto in misura proporzionale al periodo in cui il rapporto è stato in vigore;
- restano dovuti i costi delle operazioni effettuate prima dell'efficacia del diritto di recesso.

Le condizioni economiche di cui sopra sono indicate nel Documento di Sintesi.

### **Avvertenze.**

Per le condizioni economiche relative al servizio "Copia documentazione" si veda il Foglio Informativo "Servizi vari" disponibile in Filiale e sul sito internet della Banca.

## **Rettifica di pagamento non autorizzato o eseguito in modo inesatto o tardivo**

Nel caso di pagamento non autorizzato o eseguito in modo inesatto o tardivo oppure nel caso di mancata esecuzione di un pagamento, il cliente può richiederne la rettifica a condizione di comunicare la circostanza alla Banca per iscritto allo sportello presentandosi in filiale.

Se il cliente presenta la richiesta di rettifica per un pagamento non autorizzato in un giorno non lavorativo o in un giorno lavorativo dopo le ore **16:30** tale richiesta si considera ricevuta dalla Banca il giorno lavorativo successivo.

La richiesta di rettifica deve essere effettuata in ogni caso entro 13 mesi dalla data di addebito o accredito.

## **Recesso e reclami.**

### **Durata e cessazione del contratto della Carta.**

Il contratto è a tempo indeterminato.

Fermo quanto riportato alla Sezione "Informazioni relative alla commercializzazione a distanza" ed alla Sezione "Informazioni relative all'Offerta Fuori Sede", il Cliente può recedere dal contratto in qualunque momento con effetto immediato, dandone comunicazione scritta alla Banca. Se il Cliente è consumatore, la Banca può recedere dal rapporto dandone comunicazione scritta al Cliente con preavviso di due mesi; in tal caso il contratto cessa alla data di scadenza del preavviso. La Banca può altresì recedere dal contratto senza preavviso qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi del D.Lgs. 206/2005, dandone immediata comunicazione al Cliente; in tal caso il contratto cessa alla data di ricezione della predetta comunicazione. Se il Cliente è un soggetto non consumatore, la Banca può recedere dal contratto in qualsiasi momento con effetto immediato.

La Banca blocca l'operatività della Carta nella data di cessazione del contratto. La Carta deve comunque essere sempre restituita alla Banca entro la data di cessazione del contratto, a qualunque causa dovuta.

Il recesso dal contratto relativo a una Carta intestata a un terzo non titolare del Conto può essere esercitato dal Cliente o dall'Intestatario. Se la facoltà di recesso è esercitata dal Cliente, quest'ultimo deve darne tempestiva comunicazione all'Intestatario.

In caso di recesso dal contratto il canone è dovuto in misura proporzionale al periodo in cui il rapporto è stato in vigore.

In caso di cessazione del contratto di conto corrente, il presente contratto cessa alla stessa data in cui si estingue il contratto di conto corrente.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale.**

Entro la giornata lavorativa nella quale il cliente comunica alla Filiale la volontà di chiudere il rapporto contrattuale, salvo impedimenti tecnici. Se nella richiesta viene indicata una data futura la chiusura del rapporto é da intendersi entro tale data.

## Legenda.

<b>ATM</b>	Postazione automatica per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste (ad es. prelievi di contante, pagamenti, funzioni informative, ecc.)
<b>Banche del Gruppo</b>	Banca Fideuram - Intesa Sanpaolo - Intesa Sanpaolo Private Banking. Con riferimento ai prelievi su sportelli automatici si intendono Banche del Gruppo anche le seguenti Banche estere:
<b>Circuito di pagamento</b>	Intesa Sanpaolo Bank Albania (Albania), Intesa Sanpaolo Banka Bosna i Hercegovina (Bosnia –Erzegovina), Privredna Banka Zagreb (Croazia), Bank of Alexandria (Egitto), Eximbank (Moldavia), Intesa Sanpaolo Bank Romania (Romania), Banca Intesa (Federazione Russa), Banca Intesa Beograd (Serbia), VÚB Banka (Slovacchia e Repubblica Ceca), Intesa Sanpaolo Bank (Slovenia), CIB Bank (Ungheria), Pravex-Bank (Ucraina). Rete costituita dai punti di accettazione delle carte che espongono il relativo marchio.
<b>Dispositivo Mobile</b>	apparecchiatura (es. smartphone) utilizzabile per fare Operazioni tramite il "Servizio Pagamenti con Dispositivo mobile" o tramite il "Servizio BANCOMAT Pay@"
<b>Guida ai Servizi</b>	Il documento dove sono indicate le modalità di utilizzo del Servizio a distanza (accesso, operazioni e funzioni disponibili sui Rapporti, limiti operativi). Contiene il Manuale Operativo della firma digitale ed è disponibile sul sito internet e presso le filiali della banca.
<b>Marchio</b>	Simbolo che indica il circuito presso cui la carta può essere utilizzata.
<b>PIN</b>	Personal Identification Number: codice segreto da utilizzare per le funzioni della carta che lo prevedono.
<b>POS (Point of Sale)</b>	Apparecchiatura installata presso gli Esercenti abilitata alle Operazioni di pagamento e, presso i Punti Operativi Convenzionati, anche alle Operazioni di prelievo
<b>Punti Operativi Convenzionati</b>	Punti operativi dei soggetti convenzionati con una banca del Gruppo Intesa Sanpaolo, dove è possibile effettuare Operazioni di prelievo di denaro contante. L'elenco aggiornato dei Punti Operativi Convenzionati è disponibile sul sito internet della Banca.
<b>Servizio a distanza</b>	Servizio che consente al cliente di operare con la banca sui rapporti collegati al Servizio utilizzando un collegamento telematico o telefonico
<b>Servizi via internet</b>	È uno dei canali di comunicazione (telematico) tra cliente e Banca nell'ambito del Servizio a distanza
<b>SEPA</b>	SEPA è l'acronimo che identifica la Single Euro Payments Area (l'Area unica dei pagamenti in euro), ovvero l'area nella quale gli utilizzatori degli strumenti di pagamento - cittadini, imprese, pubbliche amministrazioni e altri operatori economici - indipendentemente dalla loro residenza possono effettuare e ricevere pagamenti in euro diversi dal contante sia all'interno dei confini nazionali che fra paesi diversi, alle stesse condizioni e con gli stessi diritti e obblighi. La SEPA riguarda 34 paesi (tutti i paesi dell'Unione Europea più l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco e la Repubblica di San Marino, Città del Vaticano e Andorra).
<b>Tabella 1</b>	GeoControl: Elenco dei Paesi del "Profilo limitato": Albania, Andorra, Antartide, Armenia, Austria, Azerbaijan, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Georgia, Germania, Gibilterra, Gran Bretagna, Grecia, Groenlandia, Guadalupe, Irlanda, Islanda, Isole Faroe, Israele, Italia, Kazakistan, Kosovo, Kirgizstan, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Martinica, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Repubblica Ceca, Romania, Russia, San Marino, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Stato della Città del Vaticano, Svezia, Svizzera, Tajikistan, Turchia, Turkmenistan, Ucraina, Ungheria, Uzbekistan.

## Foglio informativo BANCOMAT Pay®.

### Informazioni sulla banca.

#### Intesa Sanpaolo S.p.A.

Sede legale e amministrativa: Piazza San Carlo 156 - 10121 Torino.

Per chiamate dall'Italia: 800.303.303.

Per chiamate dall'Estero: +39.011.80.19.200.

Sito Internet: [www.intesasanpaolo.com](http://www.intesasanpaolo.com).

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5361.

Capogruppo del Gruppo Bancario "Intesa Sanpaolo", iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

Registro delle Imprese di Torino e Codice Fiscale 00799960158.

Rappresentante del Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" Partita IVA 11991500015 (IT11991500015).

Codice A.B.I. 3069.2.

### Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede/ a distanza:

Nel caso di Offerta Fuori Sede i dati e la qualifica del soggetto incaricato sono indicati nell'apposito allegato al presente foglio informativo.

### Che cos'è BANCOMAT Pay®.

BANCOMAT Pay® è un servizio di pagamento digitale disponibile dal 15.7.2019 che permette di scambiare denaro e pagare utilizzando uno smartphone ed il numero di cellulare del beneficiario.

### BANCOMAT Pay®: caratteristiche e rischi.

BANCOMAT Pay® consente, tramite l'app Intesa Sanpaolo Mobile, di:

- - inviare di denaro a favore di consumatori o associazioni senza scopo di lucro;
- - pagare, anche su internet, acquisti di beni e servizi in favore di esercenti e di enti pubblici;
- - ricevere denaro dai soggetti abilitati al servizio. Il servizio è utilizzabile sul territorio dei seguenti paesi: Italia, Stato del Vaticano, San Marino.

Alle operazioni di invio di denaro BANCOMAT Pay® si applicano i seguenti specifici limiti standard:

- limite singola operazione € 150,00;
- limite giornaliero € 500,00;
- limite mensile € 1.500,00.

I limiti predetti possono essere ridotti o aumentati tramite app entro i seguenti limiti massimi:

- limite singola operazione € 1.500,00
- limite giornaliero € 1.500,00
- limite mensile € 1.500,00

Le modalità di configurazione, utilizzo e disattivazione di BANCOMAT Pay® sono descritte nella Guida ai Servizi pubblicata sul sito della Banca.

### Rischi BANCOMAT Pay®

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- utilizzo fraudolento da parte di terzi dello smartphone. Va osservata la massima attenzione nella custodia del proprio smartphone, e la massima riservatezza nell'uso del codice di autenticazione qualora non si utilizzi l'impronta digitale o il FaceID. Nei casi di smarrimento o sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco dei servizi via internet, secondo le modalità previste nella Guida ai Servizi pubblicata sul sito della Banca.
- perdita, alterazione o diffusione di informazioni trasmesse attraverso i servizi dovute ad interventi sulla rete telematica o su quella telefonica effettuati da terzi oppure dovuti ad altre circostanze che esulino dal controllo diretto della Banca
- impossibilità di utilizzare i servizi a causa di interruzioni o cadute di linea o in generale indisponibilità del collegamento telematico o telefonico.

## Condizioni economiche.

### Spese fisse.

Canone mensile	€ 0,75
----------------	--------

### Servizio BANCOMAT Pay®

Costo invio denaro tramite bonifico SEPA in euro - importo fino a 50,00 euro	€ 0,00
--	--------

Costo invio denaro tramite bonifico SEPA in euro - importo superiore a 50,00 euro	€ 1,00
---	--------

Costo pagamento a favore esercenti	€ 0,00
------------------------------------	--------

Se, dopo la firma del contratto di BANCOMAT Pay®, il cliente diventa titolare anche di una carta di pagamento della Banca a cui è associato il servizio BANCOMAT Pay®, il canone non è più addebitato fino a quando rimane in essere il contratto di tale carta.

Le condizioni economiche dei pagamenti disposti dai siti delle Pubbliche Amministrazioni e Gestori di Servizi Pubblici aderenti al Sistema pagoPA sono esposte prima dell'esecuzione del pagamento dopo aver selezionato "BANCOMAT Pay®" nei siti sopra indicati.

## Informazioni relative all'Offerta Fuori Sede.

Il contratto è concluso fuori sede quando è stipulato fuori dai locali commerciali della Banca; se in fondo al testo contrattuale, nello spazio "luogo" è indicata la dicitura "fuori sede" si applicano anche le seguenti norme.

### Diritto di recesso – Termine e Modalità

Il cliente ha diritto di recedere senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro 14 giorni lavorativi dalla data di conclusione di questo contratto (indicata in fondo al testo contrattuale).

L'eventuale comunicazione di recesso deve essere indirizzata alla Banca e inviata mediante una delle seguenti modalità, entro il termine di 14 giorni lavorativi sopra indicato:

- consegna della lettera presso una filiale della Banca;
- con lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo:

Intesa Sanpaolo S.p.A.

Italia Transazionale – Filiale Virtuale

Via Vincenzo Lamaro, 25 - 00173 Roma

- mediante fax al numero 011-0935279.

### Efficacia del contratto

Durante il periodo per l'esercizio del recesso il contratto è efficace.

### Conseguenze dell'esercizio del diritto di recesso

Dalla data di ricezione della comunicazione da parte della Banca il contratto cessa; conseguentemente la Banca blocca l'operatività del rapporto e:

- il canone, se previsto, è dovuto in misura proporzionale al periodo in cui il rapporto è stato in vigore;
- restano dovuti i costi delle operazioni effettuate prima dell'efficacia del diritto di recesso.

## Informazioni relative alla commercializzazione a distanza

Il contratto può essere concluso mediante il servizio a distanza di cui il cliente dispone.

### Conclusione del contratto

Il cliente sottoscrive con firma digitale la proposta contrattuale; il contratto si conclude quando il cliente riceve comunicazione dell'accettazione da parte della Banca.

Se il cliente effettua la compilazione del contratto in più sessioni, la Banca comunica al termine di ciascuna sessione il numero massimo di giorni entro il quale il cliente deve necessariamente completare e firmare il contratto.

Il cliente prende atto con apposita firma che il contratto, dopo la conclusione, è a sua disposizione nell'archivio del servizio a distanza.

### Esecuzione del contratto

L'esecuzione del contratto può iniziare anche prima che sia decorso il termine previsto per l'esercizio del diritto di recesso, di cui al punto seguente.

**Recesso dal contratto: termine e modalità**

Il cliente (ai sensi dell'art. 67 duodecies del D. Lgs. n. 206/2005) ha diritto di recedere dal contratto, senza penalità e senza dover indicare il motivo, entro 14 giorni lavorativi dalla data di conclusione del contratto. Il recesso deve essere esercitato dal cliente mediante una delle seguenti modalità:

consegna della lettera presso una filiale della Banca;  
con lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo:

Intesa Sanpaolo S.p.A.  
Italia Transazionale – Filiale Virtuale  
Via Vincenzo Lamaro, 25 - 00173 Roma  
mediante fax al numero 011-0935279

**Conseguenze dell'esercizio del diritto di recesso**

Dalla data di ricezione della comunicazione da parte della Banca il contratto cessa; conseguentemente la Banca blocca l'operatività del rapporto e:

- il canone, se previsto, è dovuto in misura proporzionale al periodo in cui il rapporto è stato in vigore;
- restano dovuti i costi delle operazioni effettuate prima dell'efficacia del diritto di recesso.

**Costi e oneri specifici connessi con il mezzo di comunicazione utilizzato**

Non vi sono costi o oneri diversi da quelli eventualmente dovuti a terzi dal cliente per il collegamento a internet.

**Recapiti che permettono di contattare rapidamente la Banca**

Il Cliente può comunicare con la Banca utilizzando i seguenti recapiti:

**Numero verde Assistenza ai Servizi a distanza: [800.303.303.]**

**Recesso e reclami.****Durata e cessazione del contratto.**

Il contratto è a tempo indeterminato. Il cliente può recedere in qualunque momento con effetto immediato, dandone comunicazione scritta alla Banca.

La Banca può recedere dandone comunicazione scritta al cliente con preavviso di almeno due mesi; il presente contratto cessa alla data di scadenza del preavviso. La Banca può altresì recedere dal contratto senza preavviso qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi del D. Lgs. 206/2005, dandone immediata comunicazione all'Intestatario; in tal caso il contratto cessa alla data di ricezione della predetta comunicazione.

In caso di recesso dal presente contratto, il canone è dovuto in misura proporzionale al periodo in cui il rapporto è stato in vigore.

In caso di cessazione del contratto del conto su cui è addebitato il canone, il presente contratto cessa alla stessa data in cui cessa il contratto di tale conto, salvo che il cliente chieda alla Banca di addebitare il canone su un altro conto a lui intestato presso la Banca.

Se al momento della cessazione del presente contratto il cliente sia titolare anche di una carta di pagamento della Banca a cui è connesso **BANCOMAT Pay®**, il cliente può continuare a utilizzare il servizio ai sensi del contratto di tale carta.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale.**

Entro la giornata lavorativa nella quale il cliente comunica alla Banca la volontà di chiudere il rapporto contrattuale, salvo impedimenti tecnici. Se nella richiesta viene indicata una data futura la chiusura del rapporto è da intendersi entro tale data.

**Legenda.**

<b>App</b>	Applicazione software della Banca indicata nella Guida ai Servizi a distanza.
<b>Banche del Gruppo</b>	Banca Fideuram - Banca Apulia - Intesa Sanpaolo - Intesa Sanpaolo Private Banking
<b>Guida ai Servizi</b>	Il documento dove sono indicate le modalità di utilizzo del Servizio a distanza (accesso, operazioni e funzioni disponibili sui Rapporti, limiti operativi). Contiene il Manuale Operativo della firma digitale ed è disponibile sul sito internet e presso le filiali delle Banche del Gruppo
<b>Servizi a distanza</b>	Servizio che consente al cliente di operare con la banca sui rapporti collegati al Servizio utilizzando un collegamento telematico o telefonico

Le modalità di configurazione, utilizzo e disattivazione di BANCOMAT Pay® sono descritte nella Guida ai Servizi pubblicata sul sito della Banca.

## Informazioni relative all'Offerta Fuori Sede.

Il contratto è concluso fuori sede quando è stipulato fuori dai locali commerciali della Banca; se in fondo al testo contrattuale, nello spazio "luogo" è indicata la dicitura "fuori sede" si applicano anche le seguenti norme.

### Diritto di recesso – Termine e Modalità

Il cliente ha diritto di recedere senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro 14 giorni lavorativi dalla data di conclusione di questo contratto (indicata in fondo al testo contrattuale).

L'eventuale comunicazione di recesso deve essere indirizzata alla Banca e inviata mediante una delle seguenti modalità, entro il termine di 14 giorni lavorativi sopra indicato:

- consegna della lettera presso una filiale della Banca;
- con lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo:

Intesa Sanpaolo S.p.A.

Italia Transazionale – Filiale Virtuale

Via Vincenzo Lamaro, 25 - 00173 Roma

- mediante fax al numero 011-0935279.

### Efficacia del contratto

Durante il periodo per l'esercizio del recesso il contratto è efficace.

### Conseguenze dell'esercizio del diritto di recesso

Dalla data di ricezione della comunicazione da parte della Banca il contratto cessa; conseguentemente la Banca blocca l'operatività del rapporto e:

- il canone, se previsto, è dovuto in misura proporzionale al periodo in cui il rapporto è stato in vigore;
- restano dovuti i costi delle operazioni effettuate prima dell'efficacia del diritto di recesso.

## Informazioni relative alla commercializzazione a distanza

Il contratto può essere concluso mediante il servizio a distanza di cui il cliente dispone.

### Conclusione del contratto

Il cliente sottoscrive con firma digitale la proposta contrattuale; il contratto si conclude quando il cliente riceve comunicazione dell'accettazione da parte della Banca.

Se il cliente effettua la compilazione del contratto in più sessioni, la Banca comunica al termine di ciascuna sessione il numero massimo di giorni entro il quale il cliente deve necessariamente completare e firmare il contratto.

Il cliente prende atto con apposita firma che il contratto, dopo la conclusione, è a sua disposizione nell'archivio del servizio a distanza.

### Esecuzione del contratto

L'esecuzione del contratto può iniziare anche prima che sia decorso il termine previsto per l'esercizio del diritto di recesso, di cui al punto seguente.

### Recesso dal contratto: termine e modalità

Il cliente (ai sensi dell'art. 67 duodecies del D. Lgs. n. 206/2005) ha diritto di recedere dal contratto, senza penalità e senza dover indicare il motivo, entro 14 giorni lavorativi dalla data di conclusione del contratto. Il recesso deve essere esercitato dal cliente mediante una delle seguenti modalità:

- **consegna della lettera presso una filiale della Banca;**
- con lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo:

Intesa Sanpaolo S.p.A.  
Italia Transazionale – Filiale Virtuale  
Via Vincenzo Lamaro, 25 - 00173 Roma  
- mediante fax al numero 011-0935279

### **Conseguenze dell'esercizio del diritto di recesso**

Dalla data di ricezione della comunicazione da parte della Banca il contratto cessa; conseguentemente la Banca blocca l'operatività del rapporto e:

- il canone, se previsto, è dovuto in misura proporzionale al periodo in cui il rapporto è stato in vigore;
- restano dovuti i costi delle operazioni effettuate prima dell'efficacia del diritto di recesso.

### **Costi e oneri specifici connessi con il mezzo di comunicazione utilizzato**

Non vi sono costi o oneri diversi da quelli eventualmente dovuti a terzi dal cliente per il collegamento a internet.

### **Recapiti che permettono di contattare rapidamente la Banca**

Il Cliente può comunicare con la Banca utilizzando i seguenti recapiti:  
Numero verde Assistenza ai Servizi a distanza: [800.303.303.]

## **Recesso e reclami.**

---

### **Durata e cessazione del contratto.**

Il contratto è a tempo indeterminato. Il cliente può recedere in qualunque momento con effetto immediato, dandone comunicazione scritta alla Banca.

La Banca può recedere dandone comunicazione scritta al cliente con preavviso di almeno due mesi; il presente contratto cessa alla data di scadenza del preavviso. La Banca può altresì recedere dal contratto senza preavviso qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi del D. Lgs. 206/2005, dandone immediata comunicazione all'Intestatario; in tal caso il contratto cessa alla data di ricezione della predetta comunicazione.

In caso di recesso dal presente contratto, il canone è dovuto in misura proporzionale al periodo in cui il rapporto è stato in vigore.

In caso di cessazione del contratto del conto su cui è addebitato il canone, il presente contratto cessa alla stessa data in cui cessa il contratto di tale conto, salvo che il cliente chieda alla Banca di addebitare il canone su un altro conto a lui intestato presso la Banca.

Se al momento della cessazione del presente contratto il cliente sia titolare anche di una carta di pagamento della Banca a cui è connesso **BANCOMAT Pay®**, il cliente può continuare a utilizzare il servizio ai sensi del contratto di tale carta.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale.**

Entro la giornata lavorativa nella quale il cliente comunica alla Banca la volontà di chiudere il rapporto contrattuale, salvo impedimenti tecnici. Se nella richiesta viene indicata una data futura la chiusura del rapporto è da intendersi entro tale data.



## Legenda.

<b>App</b>	Applicazione software della Banca indicata nella Guida ai Servizi a distanza.
<b>Banche del Gruppo</b>	Banca Fideuram - Banca Apulia - Intesa Sanpaolo - Intesa Sanpaolo Private Banking
<b>Guida ai Servizi</b>	Il documento dove sono indicate le modalità di utilizzo del Servizio a distanza (accesso, operazioni e funzioni disponibili sui Rapporti, limiti operativi). Contiene il Manuale Operativo della firma digitale ed è disponibile sul sito internet e presso le filiali delle Banche del Gruppo
<b>Servizi a distanza</b>	Servizio che consente al cliente di operare con la banca sui rapporti collegati al Servizio utilizzando un collegamento telematico o telefonico

## Foglio informativo Carta di credito. Classic Card.

### Informazioni sulla banca.

#### Intesa Sanpaolo S.p.A.

Sede legale e amministrativa: Piazza San Carlo 156 - 10121 Torino.

Per chiamate dall'Italia: 800.303.303.

Per chiamate dall'Estero: +39.011.80.19.200.

Sito Internet: [www.intesasanpaolo.com](http://www.intesasanpaolo.com).

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5361.

Capogruppo del Gruppo Bancario "Intesa Sanpaolo", iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

Registro delle Imprese di Torino e Codice Fiscale 00799960158.

Rappresentante del Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" Partita IVA 11991500015 (IT11991500015).

Codice A.B.I. 3069.2.

### Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede:

Nel caso di Offerta Fuori Sede i dati e la qualifica del soggetto incaricato sono indicati nell'apposito allegato al presente Foglio Informativo.

### Che cos'è una carta di credito.

La carta di credito permette al titolare di acquistare (tramite POS) beni e/o servizi presso qualsiasi esercizio aderente al circuito al quale la carta è abilitata o di prelevare contante (tramite gli sportelli automatici abilitati o presso esercenti) con addebito posticipato. Le operazioni prevedono generalmente un massimale di utilizzo (il cosiddetto "plafond") definito nel contratto. Il titolare della carta rimborserà le spese in un'unica soluzione con addebito mensile sul conto corrente il 15 del mese successivo alla data in cui è stata effettuata l'operazione (carta di credito a saldo).

### Classic Card: caratteristiche e rischi.

#### Caratteristiche della Classic Card.

**A cosa serve:** Classic Card è una carta di credito che consente, entro il massimale di spesa mensile e entro i limiti specifici per i prelievi di contante indicati sul contratto, di compiere operazioni tramite i circuiti di pagamento convenzionati, MasterCard o Visa e Moneta. In particolare consente di:

- **pagare presso tutti i negozi aderenti al circuito indicato sulla carta**, in Italia o all'estero\*. Al momento dell'utilizzo, il titolare digita il P.I.N. della carta o, se richiesto, appone una firma sull'apposita "memoria di spesa" predisposta dall'esercente e ne riceve una copia.
- **effettuare acquisti sui siti internet grazie al Servizio "Pagamenti sicuri internet" \*\*:** Classic Card offre gratuitamente il Servizio Pagamenti sicuri internet che consente di effettuare acquisti on line con elevata sicurezza;
- **effettuare prelievi di denaro contante** (cd. anticipi di contante) presso gli esercenti o gli sportelli automatici abilitati di banche ("ATM"), in Italia e all'estero. In tale caso, l'Intestatario deve digitare lo specifico codice P.I.N. della carta;
- **effettuare ricariche su telefonia cellulare** dei principali operatori presso gli sportelli automatici (anche di altre Banche) abilitati in Italia;
- **effettuare ricariche su carte prepagate** in Italia e sugli sportelli automatici abilitati delle Banche del Gruppo;
- **aderire gratuitamente a specifiche iniziative previste dalla Banca per usufruire di sconti e vantaggi, i cui Termini e Condizioni sono disponibili sul Sito.**

La Carta è abilitata alla tecnologia contactless che consente di effettuare operazioni di pagamento mediante semplice avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della Carta:

- i pagamenti di importo pari o inferiore a 25 euro possono essere effettuati senza digitazione del PIN e senza firma della memoria di spesa: essi si intendono convalidati mediante il solo utilizzo della Carta abbinato alla rilevazione dei dati effettuata dall'apparecchiatura POS;
- i pagamenti di importo superiore a 25 euro sono convalidati mediante la digitazione del PIN o la firma della memoria di spesa;

Presso le seguenti tipologie di esercenti, quali caselli Autostradali, parcheggi a pagamento, distributori automatici, il consenso all'esecuzione delle operazioni è dato mediante semplice inserimento della Carta nelle apparecchiature POS.

L'addebito delle spese effettuate con Classic Card avviene sul conto corrente d'appoggio - in un'unica soluzione - il giorno 15 del mese successivo alla data di acquisto, con pari valuta.

In caso di recesso dal contratto il canone è dovuto in misura proporzionale al periodo in cui il rapporto è stato in vigore.

Il supporto della carta ha validità di 3 anni. La Carta deve essere utilizzata entro il periodo di validità indicato sulla medesima. La Carta in scadenza viene sostituita a iniziativa della Banca.

La carta è strettamente personale e non può essere ceduta a terzi.

### Richiesta di Carta Aggregata.

il Cliente dopo l'emissione di una Carta Titolare può richiedere l'emissione di una Carta Aggregata:

- con intestazione ad un soggetto che sia diverso rispetto all'intestatario della Carta Titolare;
- con medesimo circuito di pagamento della Carta Titolare;
- con la validità subordinata a quella della Carta Titolare. Anche le operazioni effettuate con la Carta Aggregata concorrono a ridurre il massimale disponibile della Carta Titolare;
- con l'obbligo del rimborso per le operazioni con essa effettuate a carico del Cliente e, in via solidale, sull'intestatario della Carta Aggregata.

### Richiesta di Carta Aggiuntiva.

il Cliente dopo l'emissione di una Carta Titolare può richiedere l'emissione di una Carta Aggiuntiva:

- con medesima intestazione della Carta Titolare;
- con circuito di pagamento differente da quello della Carta Titolare;
- con la validità subordinata a quella della Carta Titolare.

### A chi si rivolge:

Classic Card si rivolge **ai clienti consumatori della banca titolari di conto corrente che desiderano acquistare beni e servizi pagandoli successivamente**. È pensata per coloro che preferiscono ridurre il contante da portare con sé e vogliono poter effettuare acquisti e pagamenti anche in viaggio.

### Limiti di utilizzo:

Limite standard di utilizzo mensile	€ 1.000,00
Limite minimo di utilizzo mensile	€ 500,00
Limite massimo di utilizzo mensile	€ 3.000,00
Limite di anticipo contante da sportello automatico	- € 800 in 24 ore in caso di servizio avvisi sms attivato. - € 700 in 24 ore in caso di servizio avvisi sms non attivato.
Limite massimo per singola operazione	Disponibilità residua della carta

### Modifica del limite generale di utilizzo (massimale) della Carta Titolare.

Il Cliente può in ogni momento richiedere di diminuire o di aumentare il massimale della Carta in via definitiva o in via temporanea, con una delle seguenti modalità:

- per iscritto in Filiale;
- oppure tramite i servizi per operare a distanza della Banca di cui il Cliente sia titolare e a cui abbia collegato la carta, se previsto dalle funzionalità dei medesimi.

La modifica definitiva o temporanea può essere richiesta entro i limiti massimi stabiliti dalla Banca.

La modifica in diminuzione è efficace non appena la Banca riceve la relativa richiesta del Cliente. La modifica in aumento è subordinata alla valutazione della Banca; se la richiesta è accolta, la modifica è efficace dalla data comunicata dalla Banca stessa. Il limite modificato sostituisce quello indicato in contratto.

La modifica temporanea può essere richiesta entro i limiti stabiliti dalla Banca e comunque, per la modifica in aumento, entro il 50% del massimale indicato in contratto; la modifica è efficace non appena la Banca riceve la relativa richiesta del Cliente. La modifica temporanea si applica nel mese solare in cui la richiesta è efficace e in quello successivo; tuttavia la modifica cessa di essere applicata se in questo periodo diviene efficace una modifica temporanea o definitiva richiesta successivamente dal Cliente.

\* Per approfondimenti si rinvia allo specifico paragrafo sul servizio GeoControl.

\*\* Per approfondimenti si rinvia al successivo paragrafo dedicato al servizio Pagamenti sicuri internet.

## Servizi disponibili per la Classic Card.

### Servizio Pagamenti Sicuri Internet

Il Servizio Pagamenti sicuri internet consente, quando la Carta è collegata al Servizio a distanza della Banca che prevede questa funzione, di fare pagamenti su internet con le seguenti modalità indicate anche in contratto:

- richiedere tramite il Servizio a distanza un numero di carta virtuale. Il numero di carta virtuale non può essere utilizzato per effettuare pagamenti tramite telefono;
- pagare sui siti degli operatori commerciali certificati mastercard SecureCode o Verified by Visa - a seconda del circuito di pagamento indicato sulla Carta - digitando il numero della Carta (unitamente agli altri dati della Carta richiesti) e, come Secure Code, le credenziali di autenticazione indicate nella guida del Servizio a distanza.

Si può richiedere in qualunque momento il blocco del Servizio. Successivamente al blocco, non è possibile riattivarlo.

Ulteriori informazioni sul Servizio sono presenti nella Guida ai Servizi, disponibile in Filiale e sul sito internet della banca.

### Servizio GeoControl.

Sulla Carta è attivo il servizio GeoControl, un nuovo strumento di prevenzione frodi che consente di scegliere l'ambito geografico di utilizzo della Carta, escludendo i Paesi esteri che non si sono ancora adeguati ai nuovi standard di sicurezza europei.

Al momento della sottoscrizione, alla Carta è attribuito automaticamente il "Profilo mondo", che consente di operare all'estero nei Paesi ove sono disponibili i circuiti di pagamento cui la Carta è abilitata e secondo le disposizioni valutarie vigenti.

- Il profilo assegnato può essere modificato ogni volta lo si desidera in Filiale, tramite il Servizio a distanza della Banca o contattando il Numero Verde 800 444 223 attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7 (da cellulare e dall'estero a pagamento secondo le tariffe applicate dal gestore telefonico +3902 87109001):
- Limitato: Carta abilitata a prelievi e pagamenti POS, non effettuati su internet o tramite telefono, solo nei Paesi esteri, compresa l'Italia, che si sono già adeguati ai nuovi standard di sicurezza europei (vedi Tabella 1 in Legenda).
- Mondo: Carta abilitata a prelievi e pagamenti in tutti i Paesi.

Se la Carta è utilizzata fuori dall'area geografica consentita, l'Operazione non viene eseguita; la Banca può segnalare al Titolare tale utilizzo mediante un messaggio SMS al numero di cellulare fornito nonché contattare per telefono il Titolare; nel corso di questa telefonata il Titolare può fare la richiesta di estensione al "Profilo mondo".

### Servizio MasterPass.

Il Servizio Masterpass consente di fare Operazioni di pagamento su internet presso gli Esercenti abilitati utilizzando le credenziali di autenticazione dei servizi a distanza come indicato nella Guida ai Servizi, disponibile sul sito internet della Banca.

L'utilizzo di Masterpass presuppone che la Carta sia collegata al Servizio a distanza; le modalità di attivazione e personalizzazione sono descritte sul contratto.

L'Intestatario, tramite il Servizio a distanza, può in ogni momento disattivare la Carta da MasterPass, riattivarla, nonché modificare le scelte di personalizzazione.

### **Servizio Pagamenti con Dispositivo mobile**

Il Servizio consente di fare pagamenti presso le apparecchiature POS abilitate, sui siti internet e le applicazioni di commercio elettronico degli esercenti abilitati al Servizio, utilizzando un dispositivo mobile. Ulteriori informazioni sul Servizio sono presenti nella Guida ai Servizi, disponibile in Filiale e sul sito internet della banca

### **Servizio Informativo SMS.**

È possibile attivare il servizio di messaggistica SMS che prevede l'invio, sul numero di cellulare certificato, di un messaggio SMS ogni volta che sia richiesta l'effettuazione, tramite la carta, di un'operazione di importo superiore a quello indicato.

Il costo dei messaggi ricevuti è addebitato direttamente dai gestori di telefonia mobile secondo le proprie tariffe.

L'attivazione e la disattivazione del servizio possono essere richieste in qualsiasi momento per iscritto alla Filiale oppure tramite uno sportello automatico abilitato o tramite il servizio per operare a distanza.

Il servizio può essere attivato nel solo caso in cui il numero di cellulare certificato sia attivo presso i seguenti gestori: TIM, Vodafone, Wind, Tre, PosteMobile, CoopVoce, Fastweb.

È possibile attivare anche i servizi informativo via email e via app. Tali servizi richiedono una connessione dati attiva e sono gratuiti, salvo eventuali oneri dovuti dall'Intestatario a terzi per la connessione dati.

Il servizio informativo via email prevede l'invio, all'indirizzo di posta elettronica verificato (indicato alla Banca al momento dell'attivazione del servizio oppure inserito e verificato successivamente), di un messaggio ogni volta che sia richiesta l'effettuazione di un'Operazione di importo superiore a quello impostato per il servizio stesso.

Il servizio informativo via app prevede l'invio, mediante l'applicazione software del Servizio a distanza installata sul Dispositivo mobile dell'Intestatario, di una notifica ogni volta che sia richiesta l'effettuazione di un'Operazione di importo superiore a quello impostato per il servizio stesso.

Le modalità di attivazione e disattivazione dei servizi sono indicate nella guida del Servizio a distanza

### **Coperture assicurative gratuite.**

Classic Card offre una serie di coperture assicurative che operano a titolo gratuito per il titolare della carta e il pagamento del premio è a carico della banca. Tutti gli acquisti sono tutelati infatti dalla copertura "Assicurazione Acquisti" che rimborsa gli acquisti effettuati sia online, sia offline con la Classic Card in caso di:

- acquisti effettuati online
  - «Non conformità» (il bene acquistato online non corrisponde a quanto ordinato oppure è stato consegnato con un danno funzionale, è rotto o incompleto)
  - «Mancata spedizione» entro 30 gg dall'addebito e al più tardi entro 90 gg dal pagamento
- acquisti effettuati sia offline che online
  - «Furto aggravato» del bene entro 24 ore dalla data di acquisto o di consegna.

Le coperture assicurative sono prestate da Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.

Per l'indicazione dettagliata delle coperture offerte, delle esclusioni e delle eventuali limitazioni all'indennizzo fare riferimento alle Condizioni di Assicurazione disponibili presso le filiali della Banca del Gruppo Intesa Sanpaolo e sul sito internet della Compagnia [www.intesasanpaoloassicura.com](http://www.intesasanpaoloassicura.com).

## Rischi della Classic Card.

I rischi connessi alla Classic Card consistono:

- nella possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'euro;
- nel caso di smarrimento o sottrazione della carta, utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N.; pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della carta e del P.I.N. e la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N. Nel caso di smarrimento o sottrazione il Cliente, o se diverso, l'Intestatario è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste.

### Promozione sul Canone mensile – valida fino al 31.12.2020.

Il canone mensile per Classic Card Titolare viene ridotto del 100% per i primi 6 mesi.

Al termine del periodo di gratuità di 6 mesi, per i 30 mesi successivi, il canone della Classic Card Titolare è ridotto del 100% se, nel corso del mese precedente, sono state effettuate operazioni di pagamento di importo superiore a euro 500,00. Ai fini della determinazione dell'importo, non si considerano le operazioni di anticipo contante.

Voci di costo	Valore	Note
<b>Spese fisse.</b>		
Canone mensile Classic Card titolare	€ 5,00 (€ 60,00 canone annuo)	
Canone mensile Classic Card aggregata	€ 2,00 (€ 24,00 canone annuo)	
Canone mensile Classic Card aggiuntiva	€ 2,00 (€ 24,00 canone annuo)	
<b>Spese variabili.</b>		
Commissione per anticipo contanti su sportelli automatici delle banche del Gruppo	4,0000 % sull'importo prelevato	
Costo minimo per anticipo contanti su sportelli automatici delle banche del Gruppo	€ 2,50	
Commissione per anticipo contanti su sportelli automatici abilitati di altre banche	4,0000 % sull'importo prelevato	
Costo minimo per anticipo contanti su sportelli automatici abilitati di altre banche	€ 2,50	
Commissione di conversione valuta sull'importo di operazioni non in euro	2,0000 % sull'importo prelevato o pagato	(1)
minimo	€ 0,50	
Costo commissione per servizio acquisto carburante	€ 0,00	
Costo ricarica Flash da sportelli automatici abilitati del Gruppo con carte emesse dal Gruppo	€ 1,00	
Costo ricarica carta Superflash/Pensione da sport.auto.abil. del Gruppo con carte del Gruppo	€ 1,00	
Costo Invio Denaro su Flash People da sport.auto.abilitati del Gruppo con carte emesse dal Gruppo	€ 1,00	
Costo pagamento servizi Pubblica Amministrazione su sport. Automatici abilitati Banche del Gruppo	€ 1,10	
Invio estratto conto cartaceo	€ 0,70	
Invio estratto conto on line	€ 0,00	(2)
Costo raccomandata per spedizione Carta	€ 3,60	(3)
Costo sostituzione carta	€ 0,00	
Costo blocco carta per smarrimento/furto	€ 0,00	
Costo copia aggiuntiva rendiconto e comunicazione di legge cartacea	€ 0,70	
Costo per invio PIN cartaceo	€ 5,00	
Costo per invio PIN elettronico	€ 0,00	

### Valute.

Valuta di addebito estratto conto 15 giorni

(1) Le operazioni in divisa sono soggette, oltre al costo sopra indicato, alla commissione di conversione applicata dal circuito internazionale di pagamento. Nel caso di MasterCard o Maestro/Cirrus la commissione varia, a seconda del paese in cui viene effettuata l'operazione, da 0,15% all'1% dell'importo. Nel caso di Visa la commissione è al massimo pari all'1%. La conversione in euro dell'operazione avviene inoltre al tasso di cambio definito dai circuiti internazionali di pagamento.

(2) Per avere la rendicontazione on line è necessario aderire ai servizi a distanza della Banca e utilizzare le relative credenziali di accesso; i servizi a distanza sono offerti nell'ambito del contratto denominato 'MyKey'. Per maggiori informazioni sui servizi a distanza consultare i fogli informativi dedicati.

(3) Ove il cliente opti per tale modalità di invio.

## Informazioni relative alla commercializzazione a distanza.

### Richiesta Carta.

La richiesta della carta può essere effettuata dai titolari del Servizio a distanza con conto corrente abilitato in modalità dispositiva, muniti di certificato di Firma Digitale attivo, richiesto sul sito internet della Banca, accedendo all'apposita sezione presente nell'area operativa del sito. La carta potrà essere acquistata online seguendo la procedura e sottoscrivendo l'apposito form di richiesta. La Carta può essere intestata solo alla persona fisica titolare del Servizio a distanza .

### Conclusione del contratto

Il contratto sarà predisposto dalla Banca utilizzando le informazioni fornite dal Cliente e sarà messo a disposizione dello stesso, in formato elettronico memorizzabile su supporto durevole, nella sezione riservata del sito internet.

La conclusione del contratto avviene mediante il servizio via internet come segue:

- il Cliente riceve la proposta contrattuale della Banca sottoscritta con firma digitale;
- il Cliente sottoscrive l'accettazione di tale proposta con la propria firma digitale e la invia alla Banca. L'invio deve avvenire entro 5 giorni lavorativi dalla messa a disposizione della proposta; trascorso tale termine, non sarà più possibile sottoscrivere l'accettazione contrattuale; se è ancora interessato, il Cliente dovrà presentare una nuova richiesta di emissione della Carta.

Il contratto si considera concluso nel momento in cui la Banca riceve l'accettazione del Cliente.

Dopo la conclusione del contratto, il Cliente deve attestare alla Banca tramite il servizio via internet l'attestazione di aver stampato o memorizzato su supporto durevole la proposta contrattuale sottoscritta dalla Banca e la propria accettazione della proposta. Anche tale attestazione deve essere rilasciata entro 5 giorni lavorativi dalla messa a disposizione della proposta; trascorso tale termine senza che l'attestazione sia rilasciata il contratto è risolto.

### Esecuzione del contratto

L'esecuzione del contratto inizia a cura della Banca entro 4 giorni lavorativi dal momento in cui la Banca ha ricevuto l'attestazione del Cliente, mediante invio della Carta. L'esecuzione del contratto inizia quindi prima che sia decorso il termine previsto per l'esercizio del diritto di recesso di cui al punto seguente.

### Diritto di recesso del Titolare – Termini per l'esercizio del diritto.

Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto, senza penalità e senza dover indicare il motivo, entro 14 giorni lavorativi dalla data di conclusione del contratto stesso.

### Modalità per l'esercizio del diritto di recesso

L'eventuale comunicazione di recesso deve essere spedita, entro il termine di 14 giorni lavorativi sopra indicato, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo:

Intesa Sanpaolo S.p.A.

Servizio Filiale Virtuale Via Lamaro, 25 – 00173 ROMA

oppure con una delle seguenti altre modalità:

- mediante fax al numero 06 67127553
- mediante consegna presso qualsiasi filiale della Banca.

### Conseguenze del diritto di recesso

Se il Cliente comunica il recesso dal contratto, dalla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte della Banca, la stessa blocca l'operatività della Carta nella data di cessazione del contratto. La Carta deve comunque essere sempre restituita alla Banca entro la data di cessazione del contratto, a qualunque causa dovuta. Il Cliente deve pagare i costi delle operazioni effettuate prima dell'efficacia del diritto di recesso, secondo quanto previsto nelle condizioni economiche riportate in contratto.

### Costi e oneri specifici connessi con il mezzo di comunicazione utilizzato

La commercializzazione della Carta e la conclusione del Contratto avvengono mediante il servizio via internet di cui il Cliente è titolare. Non vi sono costi o oneri diversi da quelli eventualmente dovuti dal Cliente in base al contratto del servizio a distanza citato.

## Recapiti che permettono di contattare rapidamente la Banca

Il Cliente può comunicare con la Banca utilizzando i seguenti recapiti:

- Numero verde Filiale online della Banca pubblicato sull'home page del Sito: 800.303.303
- Numero verde Assistenza Carte: 800.444.223.

## Informazioni relative all'Offerta Fuori Sede.

**Il contratto può essere concluso fuori sede ovvero sia fuori dai locali commerciali della Banca, in questi casi il cliente può esercitare il diritto di recesso secondo le modalità di seguito descritte.**

### Diritto di recesso – Termine e Modalità

Il Cliente o, se diverso, l'Intestatario ha diritto di recedere senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro 14 giorni lavorativi dalla data di conclusione di questo contratto (indicata in fondo al testo contrattuale).

L'eventuale comunicazione di recesso deve essere indirizzata alla Banca e inviata mediante una delle seguenti modalità, entro il termine di 14 giorni lavorativi sopra indicato:

- per posta al seguente indirizzo:  
INTESA SANPAOLO S.p.A  
Italia Transazionale – Filiale Virtuale  
Via Vincenzo Lamaro, 25 - 00173 Roma
- oppure mediante fax al numero 011-0935279

### Efficacia del contratto

Durante il periodo per l'esercizio del recesso il contratto è efficace.

### Conseguenze dell'esercizio del diritto di recesso

Dalla data di ricezione della comunicazione da parte della Banca il contratto cessa; conseguentemente la Banca blocca l'operatività del rapporto e:

- il canone, se previsto, è dovuto in misura proporzionale al periodo in cui il rapporto è stato in vigore;
- restano dovuti i costi delle operazioni effettuate prima dell'efficacia del diritto di recesso.

Le condizioni economiche di cui sopra sono indicate nel Documento di Sintesi del contratto.

## Avvertenze.

Alcuni tipi di pagamento possono essere effettuati mediante la Carta anche presso gli sportelli automatici abilitati di altre banche; in tal caso, il cliente pagherà per l'operazione l'eventuale commissione prevista dall'altra Banca

Per le condizioni economiche relative al servizio "Copia documentazione", si veda il Foglio Informativo "Servizi vari" disponibile in Filiale e sul sito internet della Banca.

## Richiesta di rettifica

Nel caso di pagamento non autorizzato o eseguito in modo inesatto o tardivo oppure nel caso di mancata esecuzione di un pagamento, il cliente può richiederne la rettifica a condizione di comunicare la circostanza alla Banca per iscritto allo sportello presentandosi in filiale.

Se il cliente presenta la richiesta di rettifica per un pagamento non autorizzato in un giorno non lavorativo o in un giorno lavorativo dopo le ore **16:30** tale richiesta si considera ricevuta dalla Banca il giorno lavorativo successivo.

La richiesta di rettifica deve essere effettuata in ogni caso entro 13 mesi dalla data di addebito o accredito.

## Recesso e reclami.

**Durata e cessazione del contratto della Carta.** Il contratto è a tempo indeterminato. Fermo quanto riportato nella Sezione "Informazioni relative alla commercializzazione e distanza" e alla Sezione "Informazioni relative all'Offerta Fuori Sede", il Cliente può recedere dal contratto in qualunque momento con effetto immediato, dandone comunicazione scritta alla Banca.

La Banca può recedere dal rapporto dandone comunicazione scritta al Cliente con preavviso due mesi; in tal caso il contratto cessa alla data di scadenza del preavviso. La Banca può altresì recedere dal contratto senza preavviso qualora



ricorra un giustificato motivo ai sensi del D. Lgs. 206/2005, dandone immediata comunicazione al Cliente; in tal caso il contratto cessa alla data di ricezione della predetta comunicazione.

La Banca blocca l'operatività della Carta nella data di cessazione del contratto. La Carta deve comunque essere sempre restituita alla Banca entro la data di cessazione del contratto, a qualunque causa dovuta. In caso di morte o di sopravvenuta incapacità di agire del Cliente, la Carta deve essere restituita dagli eredi o dal legale rappresentante del Cliente.

A seguito della cessazione del contratto, il Cliente deve rimborsare alla Banca quanto dovuto per l'utilizzo della Carta entro le scadenze contrattualmente previste. Tuttavia, in caso di recesso del Cliente o in caso di recesso della Banca dovuto a giusta causa, ai sensi dell'art. 1845 comma 1 cod. civ., il Cliente decade dal beneficio del termine e la Banca può addebitare l'importo totale dovuto dal Cliente su conto corrente.

Il recesso dal contratto relativo a una Carta Aggregata o a una Carta Titolare intestata a un terzo può essere esercitato dal Cliente o dall'Intestatario. Se la facoltà di recesso è esercitata dal Cliente, quest'ultimo deve darne tempestiva comunicazione all'Intestatario e viceversa.

In caso di cessazione del contratto di Conto, il contratto della Carta cessa alla stessa data in cui si estingue il contratto di Conto.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale.**

Entro la giornata lavorativa nella quale il Cliente comunica alla Filiale la volontà di chiudere il rapporto contrattuale, salvo impedimenti tecnici.

## Legenda.

<b>ATM</b>	Sportelli automatici bancari da cui è possibile effettuare operazioni con la Carta. Postazione automatica per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste (ad es. prelievi di contante, pagamenti, funzioni informative, ecc.).
<b>Banche del Gruppo</b>	Ai fini dell'applicazione della "Commissione per anticipo contanti su sportelli automatici delle Banche del Gruppo", si intendono per Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo:  Banca Fideuram - Intesa Sanpaolo - Intesa Sanpaolo Private Banking.
<b>Canone annuale</b>	Importo dovuto dal Titolare per ogni anno di titolarità della Carta di credito.
<b>Carta Titolare</b>	Carta di credito emessa su richiesta del Cliente e intestata a una persona fisica. Nel caso di persona fisica, il Cliente coincide, di regola, con l'Intestatario della Carta Titolare; non coincide nel caso di Cliente che chieda di intestare la carta a un terzo.
<b>Carta aggiuntiva</b>	Carta di credito emessa su circuito diverso da quello della Carta Titolare ma con stessa intestazione – può essere emessa solo se sul conto corrente è già presente una Carta Titolare.
<b>Carta aggregata</b>	Carta di credito emessa sullo stesso circuito della Carta Titolare ma con diversa intestazione – può essere emessa solo se sul conto corrente è già presente una Carta Titolare.
<b>Circuito di pagamento</b>	Rete costituita dai punti di accettazione delle carte che espongono il relativo marchio.
<b>Cliente</b>	Persona fisica che chiede l'emissione della Carta Titolare, Aggregata o Aggiuntiva. E' titolare del conto corrente cui è collegata la Carta; di regola, coincide con l'Intestatario della Carta Titolare; non coincide nel caso di Cliente che chieda di intestare la Carta a un terzo
<b>Esercenti</b>	Esercenti convenzionati presso cui la carta è utilizzabile.
<b>Filiale</b>	Filiale della Banca presso cui è sottoscritto il contratto.
<b>Guida ai Servizi</b>	Il documento dove sono indicate le modalità di utilizzo del Servizio a distanza (accesso, operazioni e funzioni disponibili sui Rapporti, limiti operativi). Contiene il Manuale Operativo della firma digitale ed è disponibile sul sito internet e presso le filiali delle Banche del Gruppo
<b>Intestatario</b>	Persona fisica intestataria della Carta Titolare o Aggregata.
<b>Marchio</b>	Simbolo che indica il circuito presso cui la carta può essere utilizzata
<b>Operazioni</b>	Operazioni di prelievo o di pagamento effettuabili mediante la carta.
<b>PIN</b>	Personal Identification Number: codice segreto da utilizzare per le funzioni della carta che lo prevedono.
<b>POS (Point of Sale)</b>	Apparecchiatura automatica che permette di pagare beni e/o servizi presso il loro fornitore utilizzando la carta di credito o di debito. L'apparecchiatura consente di trasferire le informazioni necessarie per l'autorizzazione e la registrazione del pagamento in tempo reale o differito.
<b>Servizi a distanza</b>	Servizio che consente al cliente di operare con la banca sui rapporti collegati al Servizio utilizzando un collegamento telematico o telefonico
<b>Servizi via internet</b>	E' uno dei canali di comunicazione (telematico) tra cliente e Banca nell'ambito del Servizio a distanza
<b>Tabella 1</b>	GeoControl: Elenco dei Paesi del "Profilo limitato": Albania, Andorra, Antartide, Armenia, Austria, Azerbaijan, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Georgia, Germania, Gibilterra, Gran Bretagna, Grecia, Groenlandia, Guadalupe, Irlanda, Islanda, Isole Faroe, Israele, Italia, Kazakistan, Kosovo, Kyrgyzstan, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Martinica, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Repubblica Ceca, Romania, Russia, San Marino, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Stato della Città del Vaticano, Svezia, Svizzera, Tajikistan, Turchia, Turkmenistan, Ucraina, Ungheria, Uzbekistan.

## Foglio informativo Carta di credito. Gold Card.

### Informazioni sulla Banca.

#### Intesa Sanpaolo S.p.A.

Sede legale e amministrativa: Piazza San Carlo 156 - 10121 Torino.

Per chiamate dall'Italia: 800.303.303.

Per chiamate dall'Estero: +39.011.80.19.200.

Sito Internet: [www.intesasanpaolo.com](http://www.intesasanpaolo.com).

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5361.

Capogruppo del Gruppo Bancario "Intesa Sanpaolo", iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

Registro delle Imprese di Torino e Codice Fiscale 00799960158.

Rappresentante del Gruppo IVA "Intesa Sanpaolo" Partita IVA 11991500015 (IT11991500015).

Codice A.B.I. 3069.2.

#### Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede:

Nel caso di Offerta Fuori Sede i dati e la qualifica del soggetto incaricato sono indicati nell'apposito allegato al presente Foglio Informativo.

### Che cos'è una carta di credito.

La carta di credito permette all'Intestatario di acquistare (tramite POS) beni e/o servizi presso qualsiasi esercizio aderente al circuito al quale la carta è abilitata e di prelevare contante (c.d. anticipo contante) tramite gli sportelli automatici abilitati o presso esercenti, con addebito posticipato.

Le operazioni prevedono un limite di utilizzo (il cosiddetto "massimale" della carta definito nel contratto).

Il titolare della carta rimborserà le spese e gli anticipi in un'unica soluzione con addebito mensile sul conto corrente il 15 del mese successivo alla data in cui è stata effettuata l'operazione (c.d. carta di credito a saldo).

### Carta Oro: caratteristiche e rischi.

#### Caratteristiche della Gold Card.

**A cosa serve:** Gold Card è una carta di credito che consente, entro il "**massimale di spesa mensile**" ed entro i "**limiti di anticipo contante**" indicati sul contratto, di compiere operazioni tramite i circuiti di pagamento convenzionati, **MasterCard e Moneta o Visa e Moneta**, i cui marchi sono indicati sulla carta stessa. In particolare consente di:

- **pagare presso tutti i negozi aderenti al circuito indicato sulla carta**, in Italia o all'estero\*. Al momento dell'utilizzo, il titolare digita il P.I.N. della carta o, se richiesto, appone una firma sull'apposita "memoria di spesa" predisposta dall'esercente e ne riceve una copia ;
- **effettuare acquisti sui siti internet tramite il circuito indicato sulla carta**. Per i titolari del contratto "Servizi via internet, cellulare e telefono" della Banca, Gold Card offre gratuitamente il Servizio Pagamenti sicuri internet che consente di effettuare acquisti on line con elevata sicurezza\*\*;
- **effettuare prelievi di denaro contante** (c.d. anticipo contante) presso gli esercenti o gli sportelli automatici abilitati di banche ("ATM"), in Italia e all'estero. In tale caso, l'Intestatario deve digitare lo specifico codice P.I.N. della carta;
- **effettuare ricariche su telefonia cellulare** dei principali operatori presso gli sportelli automatici (anche di altre Banche) abilitati in Italia;
- **effettuare ricariche su carte prepagate** in Italia e sugli sportelli automatici abilitati delle Banche del Gruppo;

- **aderire gratuitamente a specifiche iniziative previste dalla Banca per usufruire di sconti e vantaggi, i cui Termini e Condizioni sono disponibili sul Sito.**

La Carta è abilitata alla tecnologia contactless che consente di effettuare operazioni di pagamento mediante il semplice avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della Carta:

- i pagamenti di importo pari o inferiore a 25 euro possono essere effettuati senza digitazione del PIN e senza firma della memoria di spesa: essi si intendono convalidati mediante il solo utilizzo della Carta abbinato alla rilevazione dei dati effettuata dall'apparecchiatura POS;
- i pagamenti di importo superiore a 25 euro sono convalidati mediante la digitazione del PIN o la firma della memoria di spesa;
- presso le seguenti tipologie di esercenti, quali caselli Autostradali, parcheggi a pagamento, distributori automatici, il consenso all'esecuzione delle operazioni è dato mediante semplice inserimento della Carta nelle apparecchiature POS.

L'addebito delle spese effettuate con Gold Card avviene sul conto corrente d'appoggio - in un'unica soluzione - il giorno 15 del mese successivo alla data di acquisto, con pari valuta.

Il supporto della carta ha validità di 3 anni. La Carta deve essere utilizzata entro il periodo di validità indicato sulla medesima. La Carta in scadenza viene sostituita a iniziativa della Banca.

In caso di recesso dal contratto il canone è dovuto in misura proporzionale al periodo in cui il rapporto è stato in vigore. La carta è strettamente personale e non può essere ceduta a terzi.

### **Richiesta di Carta Aggregata.**

il Cliente dopo l'emissione di una Carta Titolare può richiedere l'emissione di una Carta Aggregata:

- con intestazione ad un soggetto che sia diverso rispetto all'intestatario della Carta Titolare;
- con medesimo circuito di pagamento della Carta Titolare;
- con la validità subordinata a quella della Carta Titolare. Anche le operazioni effettuate con la Carta Aggregata concorrono a ridurre il massimale disponibile della Carta Titolare;
- con l'obbligo del rimborso per le operazioni con essa effettuate a carico del Cliente e, in via solidale, sull'Intestatario della Carta Aggregata.

### **Richiesta di Carta Aggiuntiva.**

il Cliente dopo l'emissione di una Carta Titolare può richiedere l'emissione di una Carta Aggiuntiva:

- con medesima intestazione della Carta Titolare;
- con circuito di pagamento differente da quello della Carta Titolare;
- con la validità subordinata a quella della Carta Titolare.

**A chi si rivolge:** Gold Card si rivolge **ai clienti consumatori della banca titolari di conto corrente che desiderano acquistare beni e servizi pagandoli successivamente**. È pensata per coloro che preferiscono ridurre il contante da portare con sé e vogliono poter effettuare acquisti e pagamenti anche in viaggio.

### **Limiti di utilizzo della Gold Card:**

Massimale di spesa mensile standard	€ 1.500,00
Massimale di spesa mensile massimo	€ 100.000,00
Limite massimo per singola operazione	Disponibilità residua della carta
Limite di anticipo contante da sportello automatico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• € 800 in 24 ore in caso di Servizio Informativo sms attivato.</li> <li>• € 700 in 24 ore in caso di Servizio Informativo sms non attivato.</li> </ul>

\* Per gli opportuni approfondimenti si rinvia allo specifico paragrafo sul servizio GeoControl.

\*\* Per approfondimenti si rinvia al successivo paragrafo dedicato al Servizio Pagamenti sicuri internet.

### **Modifica del limite generale di utilizzo (massimale) della Carta Titolare.**

Il Cliente può in ogni momento richiedere di diminuire o di aumentare il massimale della Carta in via definitiva o in via temporanea, con una delle seguenti modalità:

- per iscritto in Filiale;
- oppure tramite i servizi per operare a distanza della Banca di cui il Cliente sia titolare e a cui abbia collegato la carta, se previsto dalle funzionalità dei medesimi.

La modifica definitiva o temporanea può essere richiesta entro i limiti massimi stabiliti dalla Banca.

La modifica in diminuzione è efficace non appena la Banca riceve la relativa richiesta del Cliente. La modifica in aumento è subordinata alla valutazione della Banca; se la richiesta è accolta, la modifica è efficace dalla data comunicata dalla Banca stessa. Il limite modificato sostituisce quello indicato in contratto.

La modifica temporanea può essere richiesta entro i limiti stabiliti dalla Banca e comunque, per la modifica in aumento, entro il 50% del massimale indicato in contratto; la modifica è efficace non appena la Banca riceve la relativa richiesta del Cliente. La modifica temporanea si applica nel mese solare in cui la richiesta è efficace e in quello successivo; tuttavia la modifica cessa di essere applicata se in questo periodo diviene efficace una modifica temporanea o definitiva richiesta successivamente dal Cliente.

### **Servizi disponibili per la Gold Card.**

#### **Servizio Pagamenti Sicuri Internet**

Il Servizio Pagamenti sicuri internet consente, quando la Carta è collegata al Servizio a distanza della Banca che prevede questa funzione, di fare pagamenti su internet con le seguenti modalità indicate anche in contratto:

- richiedere tramite il Servizio a distanza un numero di carta virtuale. Il numero di carta virtuale non può essere utilizzato per effettuare pagamenti tramite telefono;
- pagare sui siti degli operatori commerciali certificati mastercard SecureCode o Verified by Visa - a seconda del circuito di pagamento indicato sulla Carta - digitando il numero della Carta (unitamente agli altri dati della Carta richiesti) e, come Secure Code, le credenziali di autenticazione indicate nella guida del Servizio a distanza.

Si può richiedere in qualunque momento il blocco del Servizio. Successivamente al blocco, non è possibile riattivarlo. Ulteriori informazioni sul Servizio sono presenti nella Guida ai Servizi, disponibile in Filiale e sul sito internet della banca.

#### **Servizio GeoControl.**

Sulla Carta è attivo il servizio GeoControl, un nuovo strumento di prevenzione frodi che consente di scegliere l'ambito geografico di utilizzo della Carta, escludendo i Paesi esteri che non si sono ancora adeguati ai nuovi standard di sicurezza europei.

Al momento della sottoscrizione, alla Carta è attribuito automaticamente il "Profilo mondo", che consente di operare all'estero nei Paesi ove sono disponibili i circuiti di pagamento cui la Carta è abilitata e secondo le disposizioni valutarie vigenti.

- Il profilo assegnato può essere modificato ogni volta lo si desidera in Filiale, tramite il Servizio a distanza della Banca o contattando il Numero Verde 800 444 223 attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7 (da cellulare e dall'estero a pagamento secondo le tariffe applicate dal gestore telefonico +3902 87109001):
- Limitato: Carta abilitata a prelievi e pagamenti POS, non effettuati su internet o tramite telefono, solo nei Paesi esteri, compresa l'Italia, che si sono già adeguati ai nuovi standard di sicurezza europei (vedi Tabella 1 in Legenda).
- Mondo: Carta abilitata a prelievi e pagamenti in tutti i Paesi

Se la Carta è utilizzata fuori dall'area geografica consentita, l'Operazione non viene eseguita; la Banca può segnalare al Titolare tale utilizzo mediante un messaggio SMS al numero di cellulare fornito nonché contattare per telefono il Titolare; nel corso di questa telefonata il Titolare può fare la richiesta di estensione al "Profilo mondo".

#### **Servizio MasterPass.**

Il Servizio Masterpass consente di fare Operazioni di pagamento su internet presso gli Esercenti abilitati utilizzando le credenziali di autenticazione del Servizio a distanza come indicato nella Guida ai Servizi, disponibile sul sito internet della Banca.

L'utilizzo di Masterpass presuppone che la Carta sia collegata al Servizio a distanza; le modalità di attivazione e personalizzazione sono descritte sul contratto.

L'Intestatario, tramite il Servizio a distanza, può in ogni momento disattivare la Carta da MasterPass, riattivarla, nonché modificare le scelte di personalizzazione.

### **Servizio Pagamenti con Dispositivo mobile**

Il Servizio consente di fare pagamenti presso le apparecchiature POS abilitate, sui siti internet e le applicazioni di commercio elettronico degli esercenti abilitati al Servizio, utilizzando un dispositivo mobile. Ulteriori informazioni sul Servizio sono presenti nella Guida ai Servizi, disponibile in Filiale e sul sito internet della banca

### **Servizio Informativo SMS.**

È possibile attivare il servizio di messaggistica SMS che prevede l'invio, sul numero di cellulare certificato, di un messaggio SMS ogni volta che sia richiesta l'effettuazione, tramite la carta, di un'operazione di importo superiore a quello indicato.

Il costo dei messaggi ricevuti è addebitato direttamente dai gestori di telefonia mobile secondo le proprie tariffe.

L'attivazione e la disattivazione del servizio possono essere richieste in qualsiasi momento per iscritto alla Filiale oppure tramite uno sportello automatico abilitato o tramite il servizio per operare a distanza.

Il servizio può essere attivato nel solo caso in cui il numero di cellulare certificato sia attivo presso i seguenti gestori: TIM, Vodafone, Wind, Tre, PosteMobile, CoopVoce, Fastweb.

È possibile attivare anche i servizi informativo via email e via app. Tali servizi richiedono una connessione dati attiva e sono gratuiti, salvo eventuali oneri dovuti dall'Intestatario a terzi per la connessione dati.

Il servizio informativo via email prevede l'invio, all'indirizzo di posta elettronica verificato (indicato alla Banca al momento dell'attivazione del servizio oppure inserito e verificato successivamente), di un messaggio ogni volta che sia richiesta l'effettuazione di un'Operazione di importo superiore a quello impostato per il servizio stesso.

Il servizio informativo via app prevede l'invio, mediante l'applicazione software del Servizio a distanza installata sul Dispositivo mobile dell'Intestatario, di una notifica ogni volta che sia richiesta l'effettuazione di un'Operazione di importo superiore a quello impostato per il servizio stesso.

Le modalità di attivazione e disattivazione dei servizi sono indicate nella guida del Servizio a distanza

### **Servizi di Emergenza.**

Gold Card mette a disposizione del Cliente un servizio di emergenza in grado di offrire, in caso di smarrimento/furto della carta, se verificatosi durante un viaggio in un luogo che non consente all'Intestatario di recarsi presso la Filiale, la sostituzione della stessa entro 3 giorni lavorativi dal blocco della carta e un anticipo di contanti per spese di emergenza, in subordine alle condizioni indicate nel contratto.

I costi del servizio sono ricompresi nel canone annuo della carta.

### **Coperture assicurative gratuite.**

Gold Card offre una serie di coperture assicurative che operano a titolo gratuito per il titolare della carta e il pagamento del premio è a carico della banca. A titolo esemplificativo e non esaustivo:

- Assicurazione acquisti: Rimborsa gli acquisti effettuati online con la Gold Card in caso di:
  - o «Non conformità» (il bene acquistato online non corrisponde a quanto ordinato oppure è stato consegnato con un danno funzionale, è rotto o incompleto)
  - o «Mancata spedizione» entro 30 gg dall'addebito e al più tardi entro 90 gg dal pagamento
  - o «Furto aggravato» entro le 24 ore dalla data di acquisto o di consegna
- Garanzia scippo/aggressione agli sportelli automatici (ATM): rimborsa l'Assicurato in caso di rapina di denaro contante prelevato presso uno Sportello Automatico (ATM), subita entro 24 ore dal momento del prelievo del contante;

Le coperture assicurative sono prestate da Intesa Sanpaolo Assicura S.p.A.

Per l'indicazione dettagliata delle coperture offerte, delle esclusioni e delle eventuali limitazioni all'indennizzo fare riferimento alle Condizioni di Assicurazione disponibili presso le filiali della Banca del Gruppo Intesa Sanpaolo e sul sito internet della Compagnia [www. Intesasanpaoloassicura.com](http://www.Intesasanpaoloassicura.com).

## Rischi della Gold Card.

I rischi connessi alla Gold Card consistono:

- nella possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'euro;
- nel caso di smarrimento o sottrazione della carta, utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N.; pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della carta e del P.I.N. e la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N. Nel caso di smarrimento o sottrazione il cliente o, se diverso, l'Intestatario, è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste.

### Promozione sul Canone mensile – valida fino al 31.12.2020.

Il canone mensile per Gold Card Titolare viene ridotto del 100% per i primi 6 mesi.

Al termine del periodo di gratuità di 6 mesi, per i 30 mesi successivi, il canone della Gold Card Titolare e' ridotto del 100% se, nel corso del mese precedente, sono state effettuate operazioni di pagamento di importo superiore a euro 1.250,00.

Ai fini della determinazione dell'importo, non si considerano le operazioni di anticipo contante.

Voce di costo	Valore	Note
<b>Spese fisse.</b>		
Canone mensile Gold Card titolare	€ 7,50 (€ 90,00 canone annuo)	
Canone mensile Gold Card aggregata	€ 3,00 (€ 36,00 canone annuo)	
Canone mensile Gold Card aggiuntiva	€ 3,00 (€ 36,00 canone annuo)	
<b>Spese variabili.</b>		
Commissione per anticipo contanti su sportelli automatici delle banche del Gruppo	4,0000 % sull'importo prelevato	
Costo minimo per anticipo contanti su sportelli automatici delle banche del Gruppo	€ 2,50	
Commissione per anticipo contanti su sportelli automatici abilitati di altre banche	4,0000 % sull'importo prelevato	
Costo minimo per anticipo contanti su sportelli automatici abilitati di altre banche	€ 2,50	
Commissione di conversione valuta sull'importo di operazioni non in euro	2,0000 % sull'importo prelevato o pagato	(1)
minimo	€ 0,50	
Costo commissione per servizio acquisto carburante	€ 0,00	
Costo ricarica Flash da sportelli automatici abilitati del Gruppo con carte emesse dal Gruppo	€ 1,00	
Costo ricarica carta Superflash/Pensione da sport.auto.abil. del Gruppo con carte del Gruppo	€ 1,00	
Costo Invio Denaro su Flash People da sport.auto.abilitati del Gruppo con carte emesse dal Gruppo	€ 1,00	
Costo pagamento servizi Pubblica Amministrazione su sport. Automatici abilitati Banche del Gruppo	€ 1,10	
Invio estratto conto cartaceo	€ 0,70	
Invio estratto conto on line	€ 0,00	(2)
Costo raccomandata per spedizione Carta	€ 3,60	(3)
Costo sostituzione carta	€ 0,00	
Costo blocco carta per smarrimento/furto	€ 0,00	
Costo copia aggiuntiva rendiconto e comunicazione di legge cartacea	€ 0,70	
Costo per invio PIN cartaceo	€ 5,00	
Costo per invio PIN elettronico	€ 0,00	
<b>Valute.</b>		
Valuta di addebito estratto conto	15 giorni	

(1) Le operazioni in divisa sono soggette, oltre al costo sopra indicato, alla commissione di conversione applicata dal circuito internazionale di pagamento. Nel caso di MasterCard o Maestro/Cirrus la commissione varia, a seconda del paese in cui viene effettuata l'operazione, da 0,15% all'1% dell'importo. Nel caso di Visa la commissione è al massimo pari all'1%. La conversione in euro dell'operazione avviene inoltre al tasso di cambio definito dai circuiti internazionali di pagamento.

(2) Per avere la rendicontazione on line è necessario aderire ai servizi a distanza della Banca e utilizzare le relative credenziali di accesso; i servizi a distanza sono offerti nell'ambito del contratto denominato 'MyKey' e ai titolari dei contratti 'Servizi via internet, cellulare e telefono per aziende ed enti' oppure 'Inbiz'. Per maggiori informazioni sui servizi a distanza consultare i fogli informativi dedicati.

(3) Ove il cliente opti per tale modalità di invio.

## Informazioni relative alla commercializzazione a distanza.

### Richiesta Carta.

La richiesta della carta può essere effettuata dai titolari del Servizio a distanza con conto corrente abilitato in modalità dispositiva, muniti di certificato di Firma Digitale attivo, richiesto sul sito internet della Banca, accedendo all'apposita sezione presente nell'area operativa del sito. La carta potrà essere acquistata online seguendo la procedura e sottoscrivendo l'apposito form di richiesta. La Carta può essere intestata solo alla persona fisica titolare del Servizio a distanza

### Conclusione del contratto.

Il contratto sarà predisposto dalla Banca utilizzando le informazioni fornite dal Cliente e sarà messo a disposizione dello stesso, in formato elettronico memorizzabile su supporto durevole, nella sezione riservata del sito internet.

La conclusione del contratto avviene mediante il servizio via internet come segue:

- il Cliente riceve la proposta contrattuale della Banca sottoscritta con firma digitale;
- il Cliente sottoscrive l'accettazione di tale proposta con la propria firma digitale e la invia alla Banca. L'invio deve avvenire entro 5 giorni lavorativi dalla messa a disposizione della proposta; trascorso tale termine, non sarà più possibile sottoscrivere l'accettazione contrattuale; se è ancora interessato, il Cliente dovrà presentare una nuova richiesta di emissione della Carta.

Il contratto si considera concluso nel momento in cui la Banca riceve l'accettazione del Cliente.

Dopo la conclusione del contratto, il Cliente deve attestare alla Banca tramite il servizio via internet di aver stampato o memorizzato su supporto durevole la proposta contrattuale sottoscritta dalla Banca e la propria accettazione della proposta. Anche tale attestazione deve essere rilasciata entro 5 giorni lavorativi dalla messa a disposizione della proposta; trascorso tale termine senza che l'attestazione sia rilasciata il contratto è risolto.

### Esecuzione del contratto.

L'esecuzione del contratto inizia a cura della Banca entro 4 giorni lavorativi dal momento in cui la Banca ha ricevuto l'attestazione del Cliente, mediante invio della Carta. L'esecuzione del contratto inizia quindi prima che sia decorso il termine previsto per l'esercizio del diritto di recesso di cui al punto seguente.

### Diritto di recesso del Titolare – Termini per l'esercizio del diritto.

Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto, senza penalità e senza dover indicare il motivo, entro 14 giorni lavorativi dalla data di conclusione del contratto stesso.

### Modalità per l'esercizio del diritto di recesso.

L'eventuale comunicazione di recesso deve essere spedita, entro il termine di 14 giorni lavorativi sopra indicato, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo:

Intesa Sanpaolo S.p.A.

Servizio Filiale Virtuale Via Lamaro, 25 – 00173 ROMA

oppure con una delle seguenti altre modalità:

- mediante fax al numero 06 67127553
- mediante consegna presso qualsiasi filiale della Banca.

### Conseguenze del diritto di recesso.

Se il Cliente comunica il recesso dal contratto, dalla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte della Banca, la stessa blocca l'operatività della Carta nella data di cessazione del contratto. La Carta deve comunque essere sempre restituita alla Banca entro la data di cessazione del contratto, a qualunque causa dovuta. Il Cliente deve pagare i costi delle operazioni effettuate prima dell'efficacia del diritto di recesso, secondo quanto previsto nelle condizioni economiche riportate in contratto.

### Costi e oneri specifici connessi con il mezzo di comunicazione utilizzato.

La commercializzazione della Carta e la conclusione del Contratto avvengono mediante il Servizio a distanza di cui il Cliente è titolare. Non vi sono costi o oneri diversi da quelli eventualmente dovuti dal Cliente in base al contratto del Servizio a distanza citato.



## Recapiti che permettono di contattare rapidamente la Banca.

Il Cliente può comunicare con la Banca utilizzando i seguenti recapiti:

- Numero verde Filiale online della Banca pubblicato sull'home page del Sito: 800.303.303
- Numero verde Assistenza Carte: 800.444.223

## Informazioni relative all'Offerta Fuori Sede.

**Il contratto può essere concluso fuori sede ovvero sia fuori dai locali commerciali della Banca, in questi casi il cliente può esercitare il diritto di recesso secondo le modalità di seguito descritte.**

### Diritto di recesso – Termine e Modalità

Il Cliente o, se diverso, l'Intestatario ha diritto di recedere senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro 14 giorni lavorativi dalla data di conclusione di questo contratto (indicata in fondo al testo contrattuale).

L'eventuale comunicazione di recesso deve essere indirizzata alla Banca e inviata mediante una delle seguenti modalità, entro il termine di 14 giorni lavorativi sopra indicato:

- per posta al seguente indirizzo:  
INTESA SANPAOLO S.p.A  
Italia Transazionale – Filiale Virtuale  
Via Vincenzo Lamaro, 25 - 00173 Roma
- oppure mediante fax al numero 011-0935279

### Efficacia del contratto

Durante il periodo per l'esercizio del recesso il contratto è efficace.

### Conseguenze dell'esercizio del diritto di recesso

Dalla data di ricezione della comunicazione da parte della Banca il contratto cessa; conseguentemente la Banca blocca l'operatività del rapporto e:

- il canone, se previsto, è dovuto in misura proporzionale al periodo in cui il rapporto è stato in vigore;
- restano dovuti i costi delle operazioni effettuate prima dell'efficacia del diritto di recesso.

Le condizioni economiche di cui sopra sono indicate nel Documento di Sintesi del contratto.

## Avvertenze.

Alcuni tipi di pagamento possono essere effettuati mediante la Carta anche presso gli sportelli automatici abilitati di altre banche; in tal caso, il cliente pagherà per l'operazione l'eventuale commissione prevista dall'altra Banca

Per le condizioni economiche relative al servizio "Copia documentazione", si veda il Foglio Informativo "Servizi vari" disponibile in Filiale e sul sito internet della Banca.

## Richiesta di rettifica

Nel caso di pagamento non autorizzato o eseguito in modo inesatto o tardivo oppure nel caso di mancata esecuzione di un pagamento, il cliente può richiederne la rettifica a condizione di comunicare la circostanza alla Banca per iscritto allo sportello presentandosi in filiale.

Se il cliente presenta la richiesta di rettifica per un pagamento non autorizzato in un giorno non lavorativo o in un giorno lavorativo dopo le ore **16:30** tale richiesta si considera ricevuta dalla Banca il giorno lavorativo successivo.

La richiesta di rettifica deve essere effettuata in ogni caso entro 13 mesi dalla data di addebito o accredito.

## Recesso e reclami.

### Durata e cessazione del contratto della Carta.

Il contratto è a tempo indeterminato. Fermo quanto riportato nella Sezione "Informazioni relative alla commercializzazione a distanza" e alla Sezione "Informazioni relative all'Offerta Fuori Sede", il Cliente può recedere dal contratto in qualunque momento con effetto immediato, dandone comunicazione scritta alla Banca.

La Banca può recedere dal rapporto dandone comunicazione scritta al Cliente con preavviso due mesi; in tal caso il contratto cessa alla data di scadenza del preavviso. La Banca può altresì recedere dal contratto senza preavviso qualora

ricorra un giustificato motivo ai sensi del D. Lgs. 206/2005, dandone immediata comunicazione al Cliente; in tal caso il contratto cessa alla data di ricezione della predetta comunicazione.

La Banca blocca l'operatività della Carta nella data di cessazione del contratto. La Carta deve comunque essere sempre restituita alla Banca entro la data di cessazione del contratto, a qualunque causa dovuta. In caso di morte o di sopravvenuta incapacità di agire del Cliente, la Carta deve essere restituita dagli eredi o dal legale rappresentante del Cliente.

A seguito della cessazione del contratto, il Cliente deve rimborsare alla Banca quanto dovuto per l'utilizzo della Carta entro le scadenze contrattualmente previste. Tuttavia, in caso di recesso del Cliente o in caso di recesso della Banca dovuto a giusta causa, ai sensi dell'art. 1845 comma 1 cod. civ., il Cliente decade dal beneficio del termine e la Banca può addebitare l'importo totale dovuto dal Cliente su conto corrente.

Il recesso dal contratto relativo a una Carta Aggregata o a una Carta Titolare intestata a un terzo può essere esercitato dal Cliente o dall'Intestatario. Se la facoltà di recesso è esercitata dal Cliente, quest'ultimo deve darne tempestiva comunicazione all'Intestatario e viceversa.

In caso di cessazione del contratto di Conto, il contratto della Carta cessa alla stessa data in cui si estingue il contratto di Conto.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale.

Entro la giornata lavorativa nella quale il cliente comunica alla Filiale la volontà di chiudere il rapporto contrattuale, salvo impedimenti tecnici.

## Legenda.

<b>Assicurato</b>	Il titolare della Carta Oro, cliente di banche del Gruppo Intesa Sanpaolo, in qualità di consumatore
<b>ATM</b>	Sportelli automatici bancari da cui è possibile effettuare operazioni con la Carta. Postazione automatica per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste (ad es. prelievi di contante, pagamenti, funzioni informative, ecc.).
<b>Banche del Gruppo</b>	Banca Fideuram - Intesa Sanpaolo - Intesa Sanpaolo Private Banking.
<b>Canone annuale</b>	Importo dovuto dal Titolare per ogni anno di titolarità della Carta di credito.
<b>Carta aggregata</b>	Carta di credito emessa sullo stesso circuito della Carta Titolare ma con diversa intestazione – può essere emessa solo se sul conto corrente è già presente una Carta Titolare.
<b>Carta Titolare</b>	Carta di Credito emessa su richiesta del Cliente. Nel caso di persona fisica, il Cliente coincide, di regola, con l'Intestatario della Carta Titolare.
<b>Circuito di pagamento</b>	Rete costituita dai punti di accettazione delle carte che espongono il relativo marchio.
<b>Cliente</b>	Persona fisica che chiede l'emissione della Carta Titolare o Aggregata. E' titolare del conto corrente cui è collegata la Carta; di regola, coincide con l'Intestatario della Carta Titolare; non coincide nel caso di Cliente che chieda di intestare la Carta a un terzo
<b>Esercenti</b>	Esercenti convenzionati presso cui la carta è utilizzabile.
<b>Filiale</b>	Filiale della Banca presso cui è sottoscritto il contratto.
<b>Guida ai Servizi</b>	Il documento dove sono indicate le modalità di utilizzo del Servizio a distanza (accesso, operazioni e funzioni disponibili sui Rapporti, limiti operativi). Contiene il Manuale Operativo della firma digitale ed è disponibile sul sito internet e presso le filiali delle Banche del Gruppo
<b>Marchio</b>	Simbolo che indica il circuito presso cui la carta può essere utilizzata.
<b>Operazioni</b>	Operazioni di prelievo o di pagamento effettuabili mediante la carta.
<b>PIN</b>	Personal Identification Number: codice personale segreto da utilizzare per le funzioni della carta che lo prevedono.
<b>POS (Point of Sale)</b>	Apparecchiatura automatica che permette di pagare beni e/o servizi presso il loro fornitore utilizzando la carta di credito o di debito. L'apparecchiatura consente di trasferire le informazioni necessarie per l'autorizzazione e la registrazione del pagamento in tempo reale o differito.
<b>Servizio a distanza</b>	Servizio che consente al cliente di operare con la banca sui rapporti collegati al Servizio utilizzando un

collegamento telematico o telefonico

<b>Servizi via internet</b>	E' uno dei canali di comunicazione (telematico) tra cliente e Banca nell'ambito del Servizio a distanza
<b>Tabella 1</b>	<p>GeoControl: Elenco dei Paesi del "Profilo limitato":</p> <p>Albania, Andorra, Antartide, Armenia, Austria, Azerbaijan, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Georgia, Germania, Gibilterra, Gran Bretagna, Grecia, Groenlandia, Guadalupe, Irlanda, Islanda, Isole Faroe, Israele, Italia, Kazakistan, Kosovo, Kyrgyzstan, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Martinica, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Repubblica Ceca, Romania, Russia, San Marino, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Stato della Città del Vaticano, Svezia, Svizzera, Tajikistan, Turchia, Turkmenistan, Ucraina, Ungheria, Uzbekistan.</p>

## Foglio Informativo. XME Salvadanaio.

### Che cos'è il XME Salvadanaio.

XME Salvadanaio è un servizio che consente di accantonare, in qualsiasi momento, una parte del saldo creditore del conto corrente in una partita contabile del conto stesso.

### XME Salvadanaio: caratteristiche e rischi.

XME Salvadanaio è un servizio rivolto ai Clienti consumatori, residenti e non residenti, titolari di conto corrente in Euro (escluso Conto di Base) e dei servizi per operare a distanza della Banca.

Ad ogni conto è possibile associare un solo XME Salvadanaio.

In caso di conto cointestato, il servizio può essere sottoscritto solo se il conto prevede un'operatività a firma disgiunta; ne consegue che ciascuno dei cointestatari può disporre autonomamente di XME Salvadanaio anche nel caso in cui questo sia sottoscritto da uno solo dei cointestatari medesimi.

Per un corretto utilizzo del servizio è necessario avere installato l'app Intesa Sanpaolo Mobile sul proprio smartphone e avere il servizio di notifiche push attivato.

XME Salvadanaio consente di accumulare senza fatica piccole somme.

Al momento della sottoscrizione del contratto il Cliente può scegliere una o più delle seguenti modalità di accantonamento, che potrà successivamente modificare liberamente, recandosi in filiale o tramite i servizi per operare a distanza della Banca.

### Modalità di accantonamento:

1. ad impulso: il Cliente dispone l'accantonamento di un importo tramite i servizi a distanza o gli sportelli automatici abilitati della Banca mediante una carta di debito collegata al conto;
2. periodico: il Cliente dispone un accantonamento periodico definendone importo e periodicità giornaliera, settimanale e mensile;
3. per arrotondamento di operazioni di addebito sul conto: il Cliente dispone l'accantonamento di un importo pari all'arrotondamento per eccesso di operazioni di addebito sul conto. Le operazioni sul conto corrente sulle quali possono essere effettuati gli arrotondamenti sono, a titolo esemplificativo, bonifici, Pagamenti ADUE (SDD), utenze varie, bollettini postali, imposte e tasse (es. F24, bollo auto), Money transfer Western Union, Mav, Rav.  
Il cliente imposta il taglio degli arrotondamenti definendolo per fasce d'importo:
  - ✓ operazioni fino a 100 euro: nessun arrotondamento, all'euro, ai 5 euro oppure ai 10 euro superiori
  - ✓ operazioni oltre 100 euro: nessun arrotondamento, all'euro, ai 5 euro oppure ai 10 euro superiori
 L'accantonamento degli arrotondamenti sulle predette operazioni avviene nella stessa data contabile della disposizione. Fanno eccezione gli arrotondamenti dei pagamenti con carta di credito, che verranno accantonati sul conto in un'unica voce, contemporaneamente all'addebito del transato con la carta medesima;
4. degli accrediti di "In Offerta": il Cliente dispone l'accantonamento degli importi ricevuti nell'ambito dell'iniziativa "In Offerta". L'accantonamento avviene nella stessa data dell'accredito sul conto corrente del cash-back.

Il cliente può, in ogni momento, utilizzare in tutto o in parte le Somme accantonate su XME Salvadanaio, riunendole al Saldo non accantonato, tramite il Servizio a distanza o gli sportelli automatici abilitati della Banca mediante una carta di debito collegata al conto.

Il dettaglio degli arrotondamenti sarà visibile nella sezione dedicata al XME Salvadanaio nell'ambito del Servizio a distanza della Banca o in filiale.

In caso di Saldo non accantonato insufficiente il sistema non genererà gli accantonamenti, neanche per importo parziale. E' escluso l'utilizzo dell'eventuale linea di credito collegata al conto per generare gli accantonamenti.

Il canone mensile di XME Salvadanaio è percepito se il servizio è utilizzato e/o se, le Somme accantonate alla fine del mese precedente a quello di riferimento per la determinazione del canone, sono maggiori di zero.

Il canone mensile di XME Salvadanaio è addebitato sul conto l'ultimo giorno del mese, con valuta ultimo giorno solare del mese.

Il canone mensile non viene addebitato nel mese solare di apertura e nel mese solare di estinzione di XME Salvadanaio. Il Cliente può creare obiettivi virtuali di risparmio tramite la banca online accessibile dal sito internet della Banca e dall'app Intesa Sanpaolo Mobile. La ripartizione delle Somme accantonate sugli obiettivi è effettuata automaticamente, in modo proporzionale fra gli obiettivi creati, a fine mese.

## Promozioni

### Rischi del XME Salvadanaio.

I rischi tipici del XME Salvadanaio riguardano:

- il caso di disposizione da eseguire a debito del Conto (ad esempio, assegno, ordini di bonifico, addebito diretto), per il cui pagamento il Saldo non è sufficiente: la Banca dà esecuzione alla disposizione avvalendosi anche delle Somme riunendole al Saldo in tutto o in parte.
- Il caso di disposizioni di pagamento a debito del conto impartite tramite il Servizio a distanza della Banca o una carta di debito: è a cura del cliente riunire preventivamente le somme presenti nel XME Salvadanaio al saldo del conto, per utilizzarle per il pagamento, qualora il saldo disponibile (comprensivo dell'eventuale fido) non sia sufficiente.
- l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al Cliente, in tutto o in parte, il saldo creditore del conto corrente (comprensivo quindi delle Somme accantonate su XME Salvadanaio). Per questa ragione la Banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi che assicura a ciascun depositante una copertura fino a 100.000,00 euro (rischio di controparte).
- oltre tale importo esiste il rischio connesso all'applicazione del "bail-in" - introdotto dalla Direttiva 2014/59/UE e recepito in Italia con i decreti legislativi 180 e 181 del 16/11/2015 volto a prevenire e gestire le eventuali situazioni di crisi delle banche. La logica del "bail-in" stabilisce in particolare la gerarchia dei soggetti che saranno coinvolti nel salvataggio di una banca. Secondo tali regole, solo dopo aver esaurito tutte le risorse della categoria più rischiosa, si passa a quella successiva secondo questa gerarchia:
  - a. azionisti
  - b. detentori di altri titoli di capitale
  - c. altri creditori subordinati (tra i quali i detentori di obbligazioni subordinate)
  - d. creditori senza garanzie reali (es. pegno, ipoteca) né personali (es. fideiussione) tra i quali:
    - detentori di obbligazioni non subordinate e non garantite
    - detentori di certificate
    - clienti che hanno derivati con la banca, per l'eventuale saldo creditore a loro favore dopo lo scioglimento automatico del derivato
    - titolari di conti correnti e altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante, diversi dai soggetti indicati al punto successivo
  - e. persone fisiche, microimprese, piccole e medie imprese titolari di conti correnti ed altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante (la cosiddetta depositor preference).

## Condizioni economiche.

### Principali condizioni economiche.

#### Spese fisse.

Canone XME Salvadanaio	€ 0,50
------------------------	--------

#### Interessi somme depositate

Spread in aumento rispetto al tasso creditore annuo nominale del conto corrente	+0,000
---	--------

#### Capitalizzazione.

Periodicità	Uguale al conto corrente di riferimento
-------------	---

### Informazioni relative alla commercializzazione a distanza.

#### Conclusione del contratto

1. Il Cliente sottoscrive il contratto con la propria firma digitale; il contratto si conclude quando il Cliente riceve comunicazione che anche la Banca ha sottoscritto il contratto con firma digitale.

Se il Cliente effettua la compilazione del contratto in più sessioni, la Banca comunica al termine di ciascuna sessione il numero massimo di giorni entro il quale il Cliente deve necessariamente completare e firmare il contratto.

2. Dopo la conclusione del contratto, il Cliente deve dichiarare di avere ricevuto il contratto e di averlo memorizzato su supporto durevole. Tale dichiarazione deve essere rilasciata entro il termine indicato dalla Banca al Cliente durante le sessioni di compilazione e firma del contratto.

Fino al momento in cui il Cliente non rilascia tale dichiarazione il contratto non è efficace e la sua operatività è sospesa; se il Cliente non rilascia tale dichiarazione nel termine indicatogli dalla Banca, il contratto è risolto.

### **Esecuzione del contratto**

L'esecuzione del contratto ha inizio a cura della Banca mediante attivazione del Servizio di XME Salvadanaio dopo che il Cliente ha rilasciato la dichiarazione di ricezione del contratto.

L'esecuzione può iniziare anche prima che sia decorso il termine previsto per l'esercizio del diritto di recesso, di cui al punto seguente.

### **Diritto di recesso del Cliente - Termine per l'esercizio del diritto**

Il Cliente (ai sensi dell'art. 67duodecies del D. Lgs. n. 206/2005) ha diritto di recedere dal contratto, senza penalità e senza dover indicare il motivo, entro 14 giorni lavorativi dalla data di conclusione del contratto stesso (individuata secondo quanto indicato sopra al punto "Conclusione del contratto").

### **Modalità per l'esercizio del diritto di recesso**

L'eventuale comunicazione di recesso deve essere spedita, entro il termine di 14 giorni lavorativi indicato al punto precedente, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo:

Intesa Sanpaolo S.p.A.

Direzione Centrale Operations

Ufficio Italia Transazionale

Via Lamaro, 25 – 00173 Roma oppure con una delle seguenti altre modalità:

- mediante fax al numero 06 67127553;
- mediante consegna presso qualsiasi filiale della Banca.

### **Conseguenze dell'esercizio del diritto di recesso**

Se il Cliente comunica il recesso dal contratto, dalla data di ricezione da parte della Banca della comunicazione di recesso, si applica quanto previsto all'art. 7 della sezione D-Norme contrattuali.

### **Costi e oneri specifici connessi con il mezzo di comunicazione utilizzato**

La conclusione del contratto avviene mediante il Servizio a distanza di cui il Cliente è titolare. Non vi sono costi o oneri diversi da quelli eventualmente dovuti dal Cliente in base al contratto del Servizio a distanza.

### **Recapiti che permettono di contattare rapidamente la Banca**

Il Cliente può comunicare con la Banca utilizzando i seguenti recapiti:

- Numero verde Assistenza al Servizio a distanza: 800.303.303.

## **Informazioni relative all'Offerta Fuori Sede.**

**Il contratto può essere concluso fuori sede ovvero sia fuori dai locali commerciali della Banca, in questi casi il cliente può esercitare il diritto di recesso secondo le modalità di seguito descritte.**

### **Diritto di recesso – Termine e Modalità**

Il Cliente o, se diverso, l'Intestatario ha diritto di recedere senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro 14 giorni lavorativi dalla data di conclusione di questo contratto (indicata in fondo al testo contrattuale).

L'eventuale comunicazione di recesso deve essere indirizzata alla Banca e inviata mediante una delle seguenti modalità, entro il termine di 14 giorni lavorativi sopra indicato:

- per posta al seguente indirizzo:  
INTESA SANPAOLO S.p.A  
Italia Transazionale – Filiale Virtuale  
Via Vincenzo Lamaro, 25 - 00173 Roma
- oppure mediante fax al numero 011-0935279

### **Efficacia del contratto**

Durante il periodo per l'esercizio del recesso il contratto è efficace.

### **Conseguenze dell'esercizio del diritto di recesso**

Dalla data di ricezione della comunicazione da parte della Banca il contratto cessa; conseguentemente la Banca blocca l'operatività del rapporto e:

- il canone, se previsto, è dovuto in misura proporzionale al periodo in cui il rapporto è stato in vigore;
- restano dovuti i costi delle operazioni effettuate prima dell'efficacia del diritto di recesso.

Le condizioni economiche di cui sopra sono indicate nel Documento di Sintesi del contratto.

## Recesso e reclami.

### Recesso dal contratto XME Salvadanaio.

Il Cliente può recedere, in qualsiasi momento, senza spese. Il recesso è comunicato alla Banca per iscritto o tramite i servizi a distanza della Banca, se previsto dalle funzionalità dei medesimi. La comunicazione è efficace il Giorno Lavorativo successivo alla ricezione da parte della Banca.

La Banca può recedere con un preavviso minimo di due mesi, dandone comunicazione scritta al Cliente. La comunicazione è efficace allo scadere del termine di preavviso. Se ricorre un giustificato motivo la Banca può recedere anche senza preavviso, purché ne sia data tempestiva comunicazione scritta al Cliente.

Il recesso non comporta l'estinzione del conto o dei servizi a distanza.

### Estinzione di XME Salvadanaio a seguito della cessazione del conto o dei servizi per operare a distanza

L'estinzione per qualunque causa, del conto corrente o dei servizi a distanza comporta l'automatica estinzione di XME Salvadanaio.

Nel caso di conto cointestato, XME Salvadanaio non si estingue se almeno uno dei cointestatari resta titolare dei servizi a distanza.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto.

A seguito dell'estinzione di XME Salvadanaio, le somme accantonate sono riunite al Saldo.

## Legenda.

<b>Somme accantonate</b>	La parte di saldo creditore del conto corrente accantonata sulla partita contabile del conto stesso denominata XME Salvadanaio
<b>Saldo non accantonato</b>	La parte di saldo creditore del conto corrente non accantonata su XME Salvadanaio
<b>Servizi a distanza</b>	Servizio che consente al cliente di operare con la banca sui rapporti collegati al Servizio utilizzando un collegamento telematico o telefonico
<b>Tasso creditore annuo nominale del conto</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate sul conto corrente (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto stesso, al netto delle ritenute fiscali.

## **Foglio Informativo. Servizio a distanza e firme elettroniche. My Key.**

Il Gruppo Intesa Sanpaolo sta attuando un processo di dematerializzazione che prevede l'impiego di documenti informatici nell'operatività tra Cliente e Banche del Gruppo, in sostituzione dei documenti cartacei.

I documenti informatici sono utilizzati tramite i diversi Canali di comunicazione tra Banca e Cliente: le filiali, gli sportelli automatici, il servizio di banca a distanza (internet o telefono), l'attività fuori dalle filiali (attività fuori sede).

I Clienti possono firmare i documenti informatici utilizzando i seguenti strumenti di firma :

- la **firma grafometrica**
- la **firma digitale**

I documenti informatici che il cliente sottoscrive con una delle due firme soddisfano il requisito legale della forma scritta e possiedono giuridicamente lo stesso valore dei corrispondenti documenti cartacei.

Le tipologie di documenti che il Cliente può sottoscrivere con tale modalità sono quelle di volta in volta rese disponibili dalla Banca. Per operare sui rapporti che sono già stati oggetto di dematerializzazione il Cliente deve utilizzare uno dei due strumenti di firma sopra citati.

Il contratto My Key disciplina:

- il Servizio a distanza;
- l'utilizzo della firma grafometrica e della firma digitale per la sottoscrizione dei documenti informatici;
- l'invio di documenti in formato elettronico

Attraverso la sottoscrizione del contratto My Key è possibile scegliere se aderire al Servizio a distanza per operare con le Banche del Gruppo e quale strumento di firma utilizzare nei rapporti con le Banche del Gruppo (firma grafometrica oppure firma digitale).

L'utilizzo del servizio a distanza comporta la necessaria attivazione della firma digitale.

### **Servizio a distanza per privati: caratteristiche e rischi.**

Il Servizio a distanza consente al Cliente di operare con le Banche su determinati rapporti (es. conti correnti, deposito titoli, carte di credito, etc.) collegati al servizio utilizzando un collegamento telematico (internet e APP "La tua banca") o telefonico (cellulare oppure telefono), per:

- acquisire informazioni sui rapporti (operatività informativa)
- disporre dei rapporti (operatività dispositiva)
- attivare, modificare, estinguere e utilizzare altri servizi o funzionalità (operatività configurativa).

Per operare tramite il Servizio il Cliente:

- deve dotarsi a proprie spese, di un collegamento telematico o telefonico e delle apparecchiature indicate nell'apposita "Guida ai Servizi" (di seguito Guida), disponibile sul sito internet e presso le filiali della Banca;
- utilizza delle credenziali informatiche che consistono in un Codice Titolare, in un Pin e in Codice O-Key, dinamico, generato da una APP oppure inviato tramite un SMS. .

Il servizio a distanza è rivolto alle persone fisiche che non esercitano attività di impresa (es. consumatori, singoli professionisti, ecc).

Anche i clienti minorenni, che abbiano comunque compiuto almeno 12 anni, possono beneficiare del servizio attraverso il legale rappresentante con funzionalità limitate. Per ulteriori informazioni sull'operatività consentita al cliente minore consultare la Guida.

Per attivare il Servizio a distanza occorre essere titolari di:

- un conto corrente presso la Banca  
oppure



- una carta Superflash. In questo caso la sottoscrizione del contratto permette di accedere solo ad alcune funzionalità di pagamento (ad es. Bonifico Europeo Unico Area SEPA, ricarica carte prepagate, ricarica cellulare) oppure
- un altro rapporto bancario (es. mutuo/finanziamento, carta di credito, carta prepagata, ecc.).

Se si vuole operare nell'ambito dei servizi di investimento, è necessario avere già stipulato con la Banca il contratto per la prestazione dei servizi di investimento e aver aperto un deposito amministrato e/o una posizione fondi.

I rapporti utilizzabili tramite il servizio a distanza sono automaticamente collegati al Servizio, senza necessità di un'espressa richiesta del cliente. Tale collegamento consente l'operatività informativa, dispositiva (es. trasferimento fondi) e l'operatività configurativa (es. attivare i servizi previsti nel contratto di un certo rapporto). Per individuare quali sono i rapporti collegabili al Servizio a distanza e per un quadro completo di tutte le caratteristiche e delle modalità operative del servizio (ad esempio, operatività tramite App, tempi di esecuzione delle operazioni, funzionalità consentite tramite il servizio: ricarica carte, modalità dispositive ecc..) si rimanda all'apposita Guida.

L'utilizzo del Servizio a distanza richiede necessariamente l'attivazione della firma digitale, pertanto, al momento dell'attivazione del Servizio a distanza sarà emesso il Certificato **di Firma Digitale O-Key Più** grazie al quale il cliente potrà sottoscrivere digitalmente documenti e contratti relativi a prodotti e servizi offerti dalla Banca o da altre società.

Sono inoltre disponibili i seguenti servizi aggiuntivi a pagamento (solo per le persone fisiche maggiorenni):

- quotazioni in tempo reale sui mercati finanziari italiani ed esteri. A tutti i Clienti possessori di un rapporto di investimento (es. deposito titoli, rubrica fondi, ecc.) viene offerto gratuitamente il servizio di informativa **in tempo reale** sulla Borsa Italiana per il primo livello del book (Borsa Italiana – Level 1) e l'informativa in tempo reale sul mercato EuroTLX con il book a cinque livelli.
- piattaforma di trading evoluto Trading+: consente di accedere a informazioni finanziarie e di impartire operazioni dispositive nell'ambito dei servizi di investimento prestatati dalla banca. L'adesione a tale servizio consente inoltre di fruire gratuitamente dell'informativa in tempo reale con il book a cinque livelli sia sulla Borsa Italiana (Borsa Italiana – Level 2) che sul mercato EuroTLX.

L'assenza di rapporti di investimento consente di utilizzare gratuitamente l'informativa **in tempo ritardato** sulla Borsa Italiana per il primo livello del book e sul mercato EuroTLX con il book a cinque livelli.

### Rischi del contratto "Servizio a distanza".

Il Servizio a distanza può comportare i seguenti rischi:

- in caso di sottrazione, smarrimento o in generale di appropriazione da parte di terzi delle credenziali (ad es. tramite le cd. operazioni di phishing), possono essere effettuate dai terzi venuti in possesso dei codici, operazioni dispositive a valere sui rapporti collegati al Servizio; il rischio di tali utilizzi illegittimi è esteso nel caso in cui i servizi consentano di aumentare i limiti operativi o collegare altri rapporti con funzionalità dispositive;
- perdita, alterazione o diffusione di informazioni trasmesse attraverso i servizi dovute ad interventi sulla rete telematica o su quella telefonica effettuati da terzi oppure dovuti ad altre circostanze che esulino dal controllo diretto della Banca;
- impossibilità di utilizzare i Servizi a causa di interruzioni o cadute di linea o in generale indisponibilità del collegamento telematico o telefonico;
- rischi connessi all'operatività intraday: le modalità di esecuzione delle operazioni, nell'ambito dei singoli Servizi, possono comportare per il Cliente il rischio di moltiplicare le transazioni, operando in una prospettiva intraday, con assunzione di rischi, quali ad esempio, quelli connessi ad oscillazioni sui mercati finanziari, alla volatilità del valore dei titoli, al rischio dell'incremento dei costi in conseguenza dell'alto numero delle operazioni effettuabili.

### Terza Parte

Il cliente può avvalersi di terze parti per i seguenti servizi:

- disposizione di ordini di pagamento;
- informazione sui conti;
- emissione strumenti di pagamento basati su carta;

In presenza dei seguenti presupposti:

- sia titolare presso la Banca di un servizio a distanza tramite internet cui il conto è collegato e abbia già effettuato il primo accesso a tale servizio;
- per ogni sessione di comunicazione, la Terza Parte si identifichi e comunichi in maniera sicura con la Banca in conformità alla normativa applicabile.

In particolare gli ordini di pagamento che possono essere disposti tramite una Terza Parte sono:

- Bonifico Europeo Unico Area SEPA.

Le informazioni sul conto che possono essere richieste tramite Terza Parte sono:

- Saldo del conto;
- Movimenti del conto.

Infine una Terza Parte può chiedere alla Banca conferma immediata della disponibilità sul conto dell'importo corrispondente ad una determinata operazione di pagamento basata su una carta emessa da tale Terza Parte e collegata al conto, se il cliente ha rilasciato alla Banca il consenso a rispondere alla Terza Parte anteriormente alla prima richiesta di conferma; in caso di conto cointestato a firme congiunte, il consenso deve essere dato da tutti i cointestatari.

Il cliente prende atto che fino a quando le norme tecniche di regolamentazione di cui all'art. 98 della Direttiva (UE) 2015/2366 non saranno applicabili, qualora la Banca non sia in condizione di identificare la Terza Parte, le richieste di informazioni sul Conto e gli ordini di Pagamento provenienti da una Terza Parte saranno considerati dalla Banca come provenienti direttamente dal Cliente o, se diverso, dal Titolare

### Rettifica di pagamenti non autorizzati o eseguito in modo inesatto o tardivo

Nel caso di pagamento non autorizzato o eseguito in modo inesatto o tardivo oppure nel caso di mancata esecuzione di un pagamento, il cliente può richiederne la rettifica a condizione di comunicare la circostanza alla Banca per iscritto allo sportello presentandosi in filiale.

Se il cliente presenta la richiesta di rettifica per un pagamento non autorizzato in un giorno non lavorativo o in un giorno lavorativo dopo le ore 16:30 tale richiesta si considera ricevuta dalla Banca il giorno lavorativo successivo.

La richiesta di rettifica deve essere effettuata in ogni caso entro 13 mesi dalla data di addebito o accredito.

### Condizioni economiche.

Canone annuo O-Key Smart	€ 0,00	
Canone annuo O-Key SMS	€ 10,00	(1)
Emissione comunicazioni di legge cartacee	€ 0,70	
Invio comunicazioni con Servizio a distanza o con posta elettronica	€ 0,00	(2)
Invio copia aggiuntiva cartacea	€ 0,70	
<b>Aggregatore Finanziario</b>		
Canone mensile Servizio di informazione sui conti - XME Banks	€ 0,00	(3)
Canone mensile Servizio disposizione di ordini di pagamento - XME Banks	€ 0,00	(4)
<b>Canone mensile servizio quotazioni di borsa.</b>		
Borsa Italiana tempo ritardato	€ 0,00	
Borsa Italiana tempo reale - Level 1	€ 0,50	(5)
Borsa Italiana tempo reale - Level 2	€ 1,50	(6)
EuroTLX tempo ritardato	€ 0,00	
EuroTLX tempo reale	€ 0,50	(7)
Nyse - Amex tempo ritardato	€ 0,00	
Nyse - Amex tempo reale	€ 2,00	(8)
Nasdaq tempo ritardato	€ 0,00	
Nasdaq tempo reale	€ 1,00	(8)
Euronext tempo ritardato	€ 0,00	
Euronext tempo reale	€ 2,00	(8)
Xetra tempo ritardato	€ 0,00	
Xetra tempo reale	€ 20,00	(8)
<b>Servizio Trading+</b>		
Canone mensile Servizio Trading+	€ 25,00	(9)

(1) Il costo di ogni SMS ricevuto sarà addebitato (in base al piano tariffario in vigore) direttamente dal gestore telefonico sull'utenza del Cellulare Certificato.

(2) Qualora il cliente rappresenti alla banca l'esigenza di aderire al Servizio a distanza al solo scopo di ricevere le comunicazioni periodiche in formato elettronico non verrà addebitato alcun canone eventualmente previsto per i servizi O-Key Smart e O-Key SMS.

(3) Il servizio è attivabile solo dalle persone maggiorenni.

(4) In aggiunta a tali voci di costo, la Banca Terza potrebbe applicare ulteriori costi all'operazione. Il servizio è attivabile solo dalle persone maggiorenni.

(5) Il canone è gratuito.

(6) Il canone è gratuito per il Cliente che ha attivato il servizio Trading+, attivabile esclusivamente dalle persone fisiche maggiorenni.

(7) Il canone è gratuito per il Cliente che ha aderito al Servizio via internet collegando almeno un rapporto di investimento o che ha attivato il servizio Trading+, attivabile esclusivamente dalle persone fisiche maggiorenni.

(8) Servizio attivabile a richiesta

(9) Il servizio Trading+ e' a richiesta e consente al Titolare, che ha aderito ai Servizi via internet e prescelto la relativa funzionalità, di accedere ad informazioni finanziarie, nonché di impartire operazioni dispositive, nell'ambito dei servizi di investimento prestati dalla Banca ed a valere sui medesimi rapporti abilitati ai Servizi via internet. Il relativo canone mensile è addebitato sul rapporto di riferimento in via posticipata. Tale canone non viene addebitato se nel mese precedente sono state eseguite sui Rapporti Collegati almeno 20 disposizioni di investimento/disinvestimento.

Le condizioni economiche dell'operatività disponibile tramite il Servizio a distanza sono riportate sui Fogli Informativi dei rapporti collegati (Conti correnti, Carta SuperFlash e Deposito Titoli). Qualora il rapporto collegato sia un conto corrente non più offerto dalla Banca, le condizioni di riferimento sono quelle pubblicate sul Foglio Informativo del conto corrente ordinario.

### Limiti operativi per persone fisiche maggiorenni.

Limiti operativi.	Servizio a distanza.
Operazioni di pagamento*:	
Giornaliero	
Mensile	€ 30.000,00 € 60.000,00
Compravendita strumenti finanziari singola operazione se è attivo Trading+	€ 200.000,00 € 500.000,00
Sottoscrizione fondi singola operazione	€ 200.000,00
Compravendita Future su Indice FTSE/MIB e DIVIDEND, singola operazione (per il Servizio via internet, solo con Trading +)	5 lotti
Compravendita Mini Future su FTSE/MIB, Future su azioni, singola operazione (per il Servizio via internet, solo con Trading +)	10 lotti
Compravendita opzioni su indice FTSE/MIB e su azioni, singola operazione (per il Servizio via internet, solo con Trading +)	20 lotti

(\*) Il limite è riferito alle operazioni di pagamento effettuate tramite il Servizio a distanza. Nella Guida al Servizio sono indicate:

- le operazioni di pagamento rilevanti per il calcolo del limite operativo;
- i limiti specifici previsti per alcune operazioni.

### Informazioni sulla firma grafometrica.

La firma grafometrica è una modalità di firma autografa dotata di requisiti informatici e giuridici che consentono per legge di qualificarla come "firma elettronica avanzata".

Il Cliente appone la firma grafometrica su un apposito apparecchio (tablet) della Banca del Gruppo con una particolare penna. Quando si utilizza la firma grafometrica, sono registrati informaticamente i parametri della firma stessa (ad esempio: velocità, pressione, inclinazione): questa registrazione serve ad attribuire il necessario valore giuridico al documento su cui la firma è apposta e per le eventuali esigenze di confronto e verifica connesse all'attività bancaria. Il Cliente deve depositare presso una filiale di una Banca del Gruppo gli specimen di firma; tali specimen possono essere utilizzati per le eventuali esigenze di confronto e verifica connesse all'attività bancaria.

Per maggiori informazioni consulta il documento "Nota informativa sulla firma grafometrica", disponibile sul sito internet e presso le filiali della Banca.

## Informazioni sulla firma digitale.

La firma digitale è un particolare tipo di firma elettronica che identifica il firmatario di un documento informatico e garantisce l'integrità del documento stesso.

La Banca rilascia al Cliente un Certificato di firma digitale che ha validità massima di tre anni e alla scadenza dovrà essere rinnovato. La sottoscrizione dei documenti con firma digitale avviene tramite l'utilizzo delle credenziali informatiche che consistono in un Codice Titolare e un Pin e in un Codice dinamico O-Key, generato da una APP, oppure inviato tramite un SMS. Per utilizzare la firma digitale, il Servizio a distanza deve essere attivo.

Maggiori informazioni sono reperibili nel Manuale Operativo della firma digitale predisposto dal Certificatore e contenuto all'interno della Guida ai Servizi.

## Invio di documentazione in formato elettronico.

I documenti sottoscritti con firma grafometrica oppure con firma digitale sono inviati al Cliente in formato elettronico secondo le modalità di seguito descritte:

- in caso di utilizzo del Servizio a distanza, i documenti sono resi disponibili in formato elettronico nell'area riservata del sito Internet, nella sezione Archivio – Documenti.
- se il cliente non dispone del Servizio a distanza e ne fa espressa richiesta alla Banca, nei casi descritti nella Guida ai Servizi i documenti sono inviati in formato elettronico tramite e-mail.
- se il cliente non dispone del Servizio a distanza attivo e se non ha chiesto l'invio tramite mail, i documenti sono inviati e consegnati in formato cartaceo.

E' possibile richiedere in ogni momento una copia cartacea in aggiunta alla documentazione elettronica.

Per i costi delle singole comunicazioni fare riferimento alle condizioni economiche dei rapporti a cui le comunicazioni si riferiscono.

Se il cliente dichiara di essere interessato al Servizio a distanza al solo scopo di ricevere le comunicazioni periodiche in formato elettronico, il costo di assegnazione dell'O-Key o il canone dell'O-Key Smart gli verranno azzerati fintantoché non esegua operazioni dispositive.

## Avvertenze.

Per le condizioni economiche relative al servizio "Copia documentazione", si veda il Foglio Informativo "Servizi vari" disponibile in Filiale e sul sito internet della Banca.

## Recesso e reclami.

### Recesso dal contratto.

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del rapporto.

Il Cliente e la Banca hanno diritto di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta da darsi:

- con preavviso al Cliente di due mesi qualora sia la Banca a recedere;
- con preavviso alla Banca di 3 giorni qualora sia il Cliente a recedere.

Nel caso in cui ricorra un giustificato motivo, ciascuna delle parti può recedere senza necessità di preavviso, dandone pronta comunicazione scritta all'altra parte.

Il Cliente può recedere da tutti i servizi previsti dal contratto (firma grafometrica, firma digitale, Servizio a distanza); può in tal caso trovarsi nella impossibilità di effettuare le operazioni volute.

Il Cliente può chiedere la revoca del certificato di firma digitale, ma la cessazione di questo servizio determina anche la cessazione del Servizio a distanza; resta in questo caso possibile l'utilizzo solo della firma grafometrica.

Il Cliente può chiedere la revoca dell'accettazione all'utilizzo della firma grafometrica; resta in questo caso possibile l'utilizzo solo della firma digitale e del Servizio a distanza.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale.

- In caso di recesso della Banca: due mesi dalla ricezione della comunicazione di recesso se il cliente è consumatore;
- In caso di recesso del Cliente: 3 giorni dalla ricezione della comunicazione di recesso.

## Legenda.

<b>Banche del Gruppo</b>	Banca Fideuram - Intesa Sanpaolo - Intesa Sanpaolo Private Banking.
<b>Canali di comunicazione</b>	Canali di comunicazione tra Cliente e Banche del Gruppo che consentono al Cliente di operare. Sono: le filiali e gli sportelli automatici delle Banche, il Servizio a distanza telematico o telefonico, l'attività svolta dagli operatori delle Banche fuori dalle filiali (denominata "attività fuori sede")
<b>Certificato</b>	Il Certificato di firma digitale emesso dal Certificatore a nome del Cliente. Le caratteristiche della firma digitale sono indicate nel Manuale Operativo della firma digitale;
<b>Certificatore</b>	Il certificatore Intesa Sanpaolo SpA, accreditato - presso l'ente preposto dalla legge - al rilascio e gestione dei Certificati di firma digitale
<b>Codice O-Key</b>	Codice dinamico di sei cifre, necessario per accedere al Servizio e per autorizzare le disposizioni sui rapporti abilitati (es. conto corrente, deposito titoli, ecc...). Il cliente può scegliere tra due tipologie di codice O-Key: O-Key Smart o O-Key SMS
<b>O-KEY Smart</b>	I codici dinamici per accedere al servizio a distanza e per autorizzare operazioni sono generati tramite l'app Intesa Sanpaolo Mobile a seguito della digitazione del PIN o, per i dispositivi mobili abilitati, dell'apposizione dell'impronta digitale o del riconoscimento facciale (utilizzabile con uno smartphone o con un tablet dotato di connessione dati). In caso di assenza della connessione dati, il codice potrà essere inviato tramite SMS al suo numero di cellulare senza alcun costo
<b>O-Key SMS</b>	I codici dinamici per accedere al servizio a distanza e per autorizzare operazioni sono comunicati dalla Banca via SMS sul numero di cellulare indicato dal cliente in fase di configurazione del Servizio e modificabile successivamente (utilizzabile con qualsiasi telefono cellulare).
<b>Codice PIN</b>	Codice di cinque cifre, uguale per tutti i canali, creato dal Titolare in occasione del primo accesso al Servizio. Associato al Codice Titolare e al Codice O-KEY permette l'accesso al Servizio a distanza
<b>Codice Titolare</b>	Codice di otto cifre, uguale per tutti i canali, indicato nel contratto My Key, che identifica univocamente il Titolare, e associato ai Codici PIN e O-KEY, permette l'accesso al Servizio a distanza.
<b>Credenziali</b>	Credenziali informatiche che consentono l'identificazione del Cliente, permettono al medesimo di operare con ciascuna banca del Gruppo e di sottoscrivere documenti informatici. Caratteristiche e modalità di utilizzo delle Credenziali sono indicate nella Guida al Servizio. La tipologia delle Credenziali può variare nel tempo in funzione dell'evoluzione tecnologica; in tal caso la Banca ne dà preventiva informazione al Cliente
<b>Guida ai Servizi</b>	Il documento dove sono indicate le modalità di utilizzo del Servizio a distanza (accesso, operazioni e funzioni disponibili sui Rapporti, limiti operativi). Contiene il Manuale Operativo della firma digitale ed è disponibile sul sito internet e presso le filiali delle Banche del Gruppo
<b>Manuale Operativo</b>	Il documento tecnico per l'utilizzo della firma digitale
<b>Operatività intraday</b>	Operatività di negoziazione in strumenti finanziari caratterizzata da acquisti e vendite dello stesso strumento, che vengono effettuate nell'arco di una medesima giornata.
<b>Servizi a distanza</b>	È uno dei canali di comunicazione (telematico o telefonico) tra Cliente e ciascuna Banca del Gruppo
<b>Terza Parte</b>	Prestatore di servizi pagamento, diverso dalla Banca, che presta uno o più dei seguenti servizi: servizi di informazione sui conti, servizio di emissione strumenti di pagamento basati su carta; servizi di disposizione di ordini di pagamento

## Foglio informativo

### Operazioni disposte in conto corrente tramite il Servizio a distanza.

#### Che cosa sono le operazioni disposte tramite i servizi a distanza.

I servizi a distanza (My Key ) permettono alla clientela di consultare e operare sui rapporti abilitati (ad es. conti correnti, carte, deposito titoli) in modo semplice e comodo, a qualsiasi ora del giorno, senza dover andare in banca, utilizzando un collegamento telematico o telefonico.

#### Operazioni disposte in conto corrente tramite i servizi a distanza: caratteristiche e rischi.

L'operatività tramite il Servizio a Distanza My Key consente di:

- acquisire informazioni sui rapporti (operatività informativa);
- disporre dei rapporti (operatività dispositiva);
- attivare, modificare, estinguere ed utilizzare altri servizi o funzionalità (operatività configurativa).

Per operare sul conto corrente tramite il Servizio a distanza il certificato di firma digitale deve essere necessariamente attivo.

Per un quadro completo di tutte le caratteristiche e delle modalità operative relative ai servizi a distanza (ad esempio tipologia rapporti disponibili per la funzionalità informativa e/o dispositiva, identificazione, tempi di esecuzione delle operazioni, ecc..) si rimanda all'apposita "Guida ai servizi" disponibile presso le filiali e sul sito internet della Banca.

L'operatività sul conto tramite i servizi a distanza può comportare i seguenti rischi:

- in caso di **sottrazione, smarrimento o in generale di appropriazione da parte di terzi delle credenziali e della chiavetta** (ad es. tramite le cd. operazioni di phishing), possono essere effettuate dai terzi venuti in possesso dei codici, operazioni dispositive a valere sui rapporti collegati ai Servizi; il rischio di tali utilizzi illegittimi è esteso nel caso in cui i servizi consentano di aumentare i limiti operativi o collegare altri rapporti con funzionalità dispositiva;
- **perdita, alterazione o diffusione di informazioni** trasmesse attraverso i servizi dovute ad interventi sulla rete telematica o su quella telefonica effettuati da terzi oppure dovuti ad altre circostanze che esulino dal controllo diretto della Banca;
- **impossibilità di utilizzare i Servizi a distanza** causa di interruzioni o cadute di linea o in generale indisponibilità del collegamento telematico o telefonico;
- **rischi connessi all'operatività intraday**: le modalità di esecuzione delle operazioni, nell'ambito dei singoli Servizi, possono comportare per il Cliente il rischio di moltiplicare le transazioni, operando in una prospettiva intraday, con assunzione di rischi, quali ad esempio, quelli connessi ad oscillazioni sui mercati finanziari, alla volatilità del valore dei titoli, al rischio dell'incremento dei costi in conseguenza dell'alto numero delle operazioni effettuabili.

Alle operazioni disposte su Conto mediante i servizi a distanza sono applicate le seguenti condizioni economiche, che integrano quelle riportate nel Foglio Informativo relativo al Conto corrente.

#### Condizioni economiche delle disposizioni effettuate tramite il servizio a distanza.

##### Le seguenti condizioni sono applicabili a My Key.

##### **Bonifico - SEPA in euro verso UE e bonifico verso Italia con addebito in conto.**

Per questo bonifico è disponibile il servizio facoltativo di Bonifico - SEPA Istantaneo, il quale prevede l'applicazione della maggiorazione precisata nella sezione dei Servizi di pagamento.

<i>disposto su canale telematico su banche del Gruppo</i>	€ 1,00
<i>disposto su canale telematico su altre banche</i>	€ 1,00

##### **Bonifico - SEPA MyBank.**

disposto su banche del Gruppo	€ 1,50
disposto su banche non del Gruppo	€ 1,50

##### **Bonifico in Euro - Area extra UE/EEA e Bonifico in Divisa estera.**

Spese:

Spesa per esecuzione ordine di bonifico via internet Commissioni.	€ 8,00	
Commissione di servizio su bonifico via internet	2,2000 per mille	
Minimo via internet	€ 4,00	
<i>Commissione di intervento su bonifico via internet in divisa estera</i>	2,2000 per mille	(1)
<b>Giroconto.</b>		
Giroconto fra conti identicamente intestati anche su filiali diverse della Banca	€ 0,00	
Trasf. contanti fra conti con almeno uno stesso cod. fisc., anche su Filiali diverse stessa Banca	€ 0,00	
<b>Ricarica carte prepagate.</b>		
Costo ricarica carta prepagata Flash	€ 1,00	
Costo ricarica carta SuperFlash/Pensione	€ 1,00	
<b>Altri servizi di pagamento</b>		
Commissione pagamento Ri.Ba. - disponibile solo per Persone Fisiche	€ 0,25	
Commissione pagamento RAV via internet	€ 0,50	
Commissione pagamento Tasse Universitarie tramite bollettino	€ 0,50	
Commissione pagamento bollettini postali aziende convenzionate via internet	€ 1,00	
Commissione pagamento bollettini postali premarcati via internet	€ 2,00	
Commissione pagamento bollettini postali bianchi via internet	€ 2,00	
Costo pagamento bollo auto regioni convenzionate ACI via internet	€ 1,87	(2)
Costo pagamento bollo auto Regione Lombardia via internet	€ 0,00	(2)
Costo pagamento utenze con servizio CBILL via internet (cad.)	€ 1,30	(3)
Costo pagamenti diversi con servizio CBILL via internet	€ 2,00	
Commissione acquisto Buoni Lavoro INPS via internet	€ 0,00	(4)
Commissione pagamento multe	€ 1,00	
Commissione pagamento canone TV	€ 1,00	

(1) Viene applicato il minimo della commissione d'intervento/servizio previsto per le disposizioni in filiale.

(2) La condizione è applicata anche nel caso in cui il pagamento sia effettuato tramite il servizio CBILL.

(3) Per utenze si intendono le forniture per gli immobili di elettricità, telefono, gas e acqua.

(4) Per ogni acquisto di Buoni Lavoro INPS è prevista una commissione, incassata dalla Banca per conto del soggetto incaricato dall'INPS della vendita dei Buoni Lavoro; l'importo di questa commissione, concordato tra il soggetto incaricato della vendita e INPS, è attualmente di 1,70 euro.

## Recesso e tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale.

Non applicabile. Il cliente può recedere dal Conto corrente o dai servizi a distanza con le modalità e nei tempi previsti nei relativi contratti. Si vedano al riguardo i fogli informativi che si riferiscono a detti servizi.

## Legenda.

<b>Bonifico Europeo Unico (B.E.U.)-SEPA</b>	E' un'operazione che consente di trasferire importi in Euro da un conto corrente ad altro conto aperto presso banche che si trovino in un Paese SEPA e aderiscano alla convenzione SEPA Credit Transfer. Il BEU prevede un tempo massimo per l'esecuzione (accredito del beneficiario) pari a 2 giorni lavorativi bancari successivi alla data di inserimento.
<b>Banche del Gruppo</b>	Banca Fideuram - Intesa Sanpaolo - Intesa Sanpaolo Private Banking.
<b>Codici di identificazione</b>	Si tratta del "Codice Titolare", "Codice PIN", "Codice O-KEY" e "Codice SMS". Sono codici personali, costituiti da sequenze di caratteri numerici, con i quali è possibile accedere ed operare con i Servizi a distanza, cellulare e telefono ed avvalersi del servizio di assistenza.
<b>Guida ai Servizi</b>	Il documento dove sono indicate le modalità di utilizzo del Servizio a distanza (accesso, operazioni e funzioni disponibili sui Rapporti, limiti operativi). Contiene il Manuale Operativo della firma digitale ed è disponibile sul sito internet e presso le filiali delle Banche del Gruppo
<b>SEPA</b>	SEPA è l'acronimo che identifica la Single Euro Payments Area (l'Area unica dei pagamenti in euro), ovvero l'area nella quale gli utilizzatori degli strumenti di pagamento - cittadini, imprese, pubbliche amministrazioni e altri operatori economici - indipendentemente dalla loro residenza possono effettuare e ricevere pagamenti in euro diversi dal contante sia all'interno dei confini nazionali che fra paesi diversi, alle stesse condizioni e con gli stessi diritti e obblighi. La SEPA riguarda 34 paesi (tutti i paesi dell'Unione Europea più l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco e la Repubblica di San Marino).
<b>Servizi a distanza</b>	È uno dei canali di comunicazione (telematico o telefonico) tra Cliente e ciascuna Banca del Gruppo

## Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- per posta ordinaria a **Ufficio Reclami Intesa Sanpaolo - Piazza San Carlo 156 – 10121 TORINO**,
- per posta elettronica alla casella [assistenza.reclami@intesanpaolo.com](mailto:assistenza.reclami@intesanpaolo.com),
- per posta elettronica certificata (PEC) a [assistenza.reclami@pec.intesanpaolo.com](mailto:assistenza.reclami@pec.intesanpaolo.com),
- tramite **fax al numero 011/0937350**,
- allo sportello dove è intrattenuto il rapporto o presso altri punti operativi della Banca,
- online compilando l'apposito form presente nella sezione "Reclami e risoluzione delle controversie" sul sito [www.intesanpaolo.com](http://www.intesanpaolo.com).

La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative. Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Il Cliente e la Banca per l'esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente, possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:

- al Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie-ADR. Il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario può essere consultato sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) o chiesto alla Banca;
- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it). La Guida Pratica all'ABF, il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario e la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Permanente sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca, nella sezione Reclami-Ricorsi-Conciliazione.

Se il contratto è concluso on line, per la risoluzione stragiudiziale delle controversie, il Cliente consumatore residente nell'Unione Europea, Norvegia, Islanda o Liechtenstein, può anche utilizzare la Piattaforma ODR (Online Dispute Resolution) di cui al Regolamento UE n. 524/2013, sviluppata e gestita dalla Commissione europea.

Sulla Piattaforma ODR – che è accessibile al seguente link <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> - è disponibile anche l'elenco degli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra i quali la Banca e il Cliente potranno di comune accordo individuare l'organismo cui demandare la risoluzione della controversia.

Si precisa che in caso di reclamo avente per oggetto i servizi di investimento il termine entro cui la Banca deve rispondere non è di 30 ma di 60 giorni.